



Objetivos y compromisos de sostenibilidad de iLOQ

Responsabilidad como parte de la empresa

Para iLOQ, 2021 fue un año especialmente sostenible. Como continuación de nuestra estrategia, que precisamos en 2020, definimos nuestros objetivos clave de sostenibilidad e identificamos las áreas más relevantes para el desarrollo en términos de responsabilidad medioambiental, responsabilidad social y gobernanza en materia de sostenibilidad.

Ambición

Creemos que la sostenibilidad está intrínsecamente ligada al pensamiento, la acción y la actitud de todas las actividades. Consideramos que nuestras propias acciones orientadas a la sostenibilidad pueden tener un impacto positivo en nuestro planeta y su población. Entendemos que las acciones sostenibles se llevan a cabo en cooperación con todas las partes interesadas. Queremos ser proactivos e impactantes en este sentido, al mismo tiempo que conseguimos un crecimiento sostenible. La sostenibilidad es un elemento fundamental de nuestra reputación. Asimismo, consideramos que una empresa sostenible aumentará la atracción en un ecosistema formado por las distintas partes interesadas.

La sostenibilidad está naturalmente vinculada a nuestros productos y servicios principales. En el futuro, deseamos hacer aún más visible ese beneficio sostenible para el cliente. No queremos centrarnos simplemente en minimizar los considerables daños medioambientales, sino en aumentar los beneficios medioambientales positivos de nuestras soluciones en comparación con las soluciones de cierre tradicionales. Nuestra estrategia se basa en el deseo de romper las convenciones del sector y observamos que la sostenibilidad en este contexto ofrece nuevas oportunidades.

El éxito de nuestros objetivos exige un enfoque activo y proactivo con nuestros socios clave y en toda la cadena de valor de la totalidad de nuestras operaciones. Por nuestra parte, deseamos buscar formas nuevas y más sofisticadas de lograr resultados relacionados con la sostenibilidad y consideramos que nuestra propia función en esto es importante. Nuestros clientes necesitan que tengamos éxito en este sentido y creemos que también podemos perfilarnos como pioneros.

Para lograr el éxito en un mercado de impacto positivo es necesaria una capacidad estratégica relacionada con la sostenibilidad, cuyo eje central es la comunidad de personas cualificadas que componen iLOQ. Estamos

Hacer la vida accesible

Nuestro objetivo es desarrollar soluciones inteligentes de gestión de accesos y cierre digital mediante dispositivos móviles que liberen a las personas, a las empresas y a las organizaciones de los riesgos de seguridad, la inflexibilidad y los elevados costes del ciclo de vida relacionados con las cerraduras y las llaves mecánicas. Nuestras soluciones sin pilas no solo reducen los costes de mantenimiento, sino también el impacto medioambiental, por ejemplo, 50 000 kg de residuos de pilas que dejan de generarse anualmente.

dispuestos a invertir en el bienestar y en la experiencia de sostenibilidad de nuestro equipo y a crear un trabajo significativo.

Rumbo a la neutralidad del carbono

Deseamos hacer todo lo que esté en nuestra mano para garantizar que los objetivos del Acuerdo de París sobre el cambio climático puedan lograrse. Entendemos que apenas queda tiempo para reducir los daños provocados por el hombre y que se necesitan esfuerzos concretos y significativos por parte de todos para reducir la carga de carbono. En esta tarea, consideramos importante que iLOQ sea protagonista en todas las etapas de la cadena de valor. Deseamos implicar a los principales interesados en el mismo objetivo. El éxito en este sentido implica un firme planteamiento orientado a la cooperación.

iLOQ se basa en la ciencia y la transparencia en el trabajo de desarrollo. El mejor resultado se logra mediante la adhesión a las normas y los compromisos internacionales.

Durante 2021, decidimos dar el paso hacia el Estándar Esencial de GRI, con el objetivo de crear las capacidades para ello lo más exhaustivamente posible durante 2022. Del mismo modo, decidimos empezar a preparar un compromiso con la iniciativa Science Based Targets (SBTi).

La neutralidad del carbono exige la transparencia de las operaciones y la verificación de los daños relacionados con el uso de los recursos naturales en toda la cadena de valor. El éxito, especialmente en la reducción de la carga de Alcance 3, requiere inversiones en el desarrollo de prácticas de gestión de proveedores. Con tal finalidad, hemos definido unos principios éticos para nuestros proveedores, lo cuales están en consonancia con la propia política ética de iLOQ. La inversión más importante consistirá en vincular los principios de sostenibilidad al cálculo de la huella de carbono en la selección de proveedores y verificar los criterios identificados como pertinentes para el componente medioambiental del Estándar GRI, según se requiera.

Reducción de nuestra carga de carbono

La huella de carbono calculable de nuestras propias operaciones ya es neutra. Nuestro modelo operativo se basa en gran medida en nuestros productos fabricados mediante la red de socios. En consecuencia, los impactos medioambientales más significativos se logran mediante la asignación de aportaciones de desarrollo, en particular en las primeras fases de la cadena. El impacto medioambiental de nuestros productos durante su uso requiere el desarrollo de métodos de medición para su verificación en el futuro. Trabajamos arduamente en dicho desarrollo para que esta transparencia sea posible.

La innovación de los productos que constituyen el núcleo de nuestras soluciones de cierre tiene un impacto positivo considerable en la reducción de la carga durante el uso. Las ventajas provienen, sobre todo, de la tecnología sin pilas. Buscamos constantemente nuevas formas de

reducir el daño provocado durante el uso de los productos.

Por primera vez en 2021, medimos la huella de carbono de nuestras operaciones en los últimos tres años.

Emisiones de GEI, en función del mercado (kt)	2021
Alcance 1, emisiones directas	0,000
Alcance 2, compra de electricidad y gas	0,000
Alcance 3, viajes de negocios	0,193
Alcance 3, bienes de producción	1,528
Alcance 3, transporte y distribución de productos adquiridos	0,911
Alcance 3, compra de bienes y servicios	40,317
Alcance 3, transporte y distribución de productos vendidos	2,572
Cantidad total	45,521

Consumo total de energía, (kt) Alcance 2 consumo de electricidad	kWh
2021	18.777,97
2020	14.352,88
2019	8.420,26
2018	25.711,35

Emisiones totales (GEI), acumuladas año hasta la fecha

Emisiones de GEI de Alcance 1, 2 y 3 (k-ton), 12.4.2022.

En 2021, la intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero fue de 0,57 (kg, GEI/EUR), lo que supone un descenso del 2,3 por ciento con respecto al año anterior.

Emisiones de GEI (kt)	Emisiones de GEI, en función del mercado	Emisiones de GEI, en función de la ubicación
Alcance 1, emisiones directas	0	0
Alcance 2, compra de electricidad y gas	0	0
Alcance 3, viajes de negocios	0,19	0,19
Alcance 3, bienes de producción	1,53	1,53
Alcance 3, transporte y distribución de productos adquiridos	0,91	0,91
Alcance 3, compra de bienes y servicios	40,32	40,32
Alcance 3, transporte y distribución de productos vendidos	2,57	2,57
Cantidad total	45,52	45,52

Fundamentos y compromisos relacionados con la responsabilidad

Evaluación de materialidad

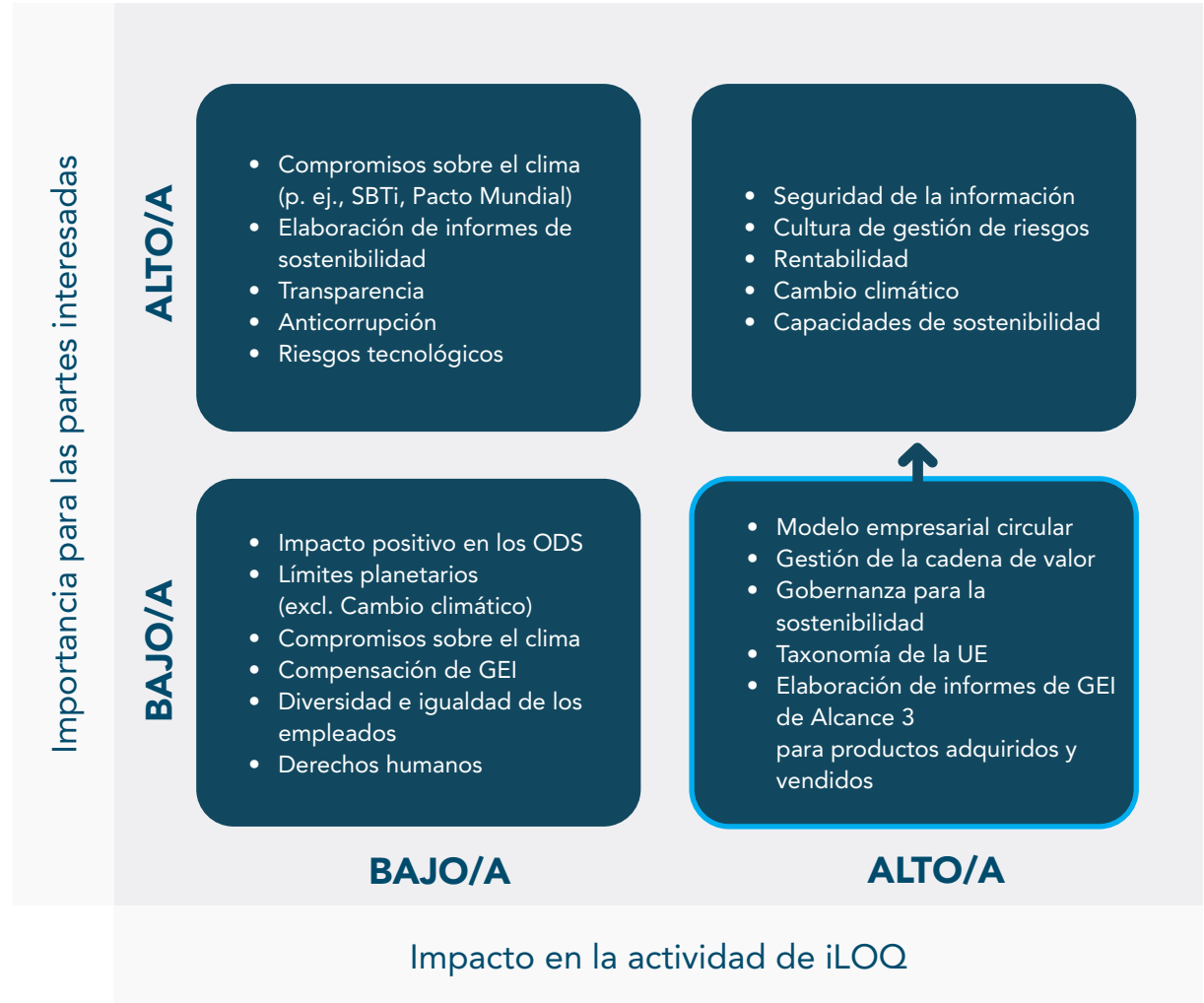
En 2021, llevamos a cabo un exhaustivo trabajo de definición relacionado con la sostenibilidad basado en una evaluación de materialidad. Perfilamos un panorama general de las tendencias cambiantes que se desarrollan en el entorno operativo en cuanto a los distintos requisitos actuales y vinculados a los ingresos, así como a las normas en materia de sostenibilidad. Asimismo, examinamos las expectativas de sostenibilidad de nuestros principales interesados. A partir de los resultados de la evaluación de materialidad, realizada entre mayo y agosto de 2021, identificamos nuestros principales compromisos de sostenibilidad, hacia los que nos proponemos avanzar en los próximos años.

Un análisis de los materiales relacionados con la sostenibilidad de iLOQ basado en el diálogo con las partes interesadas.

En el contexto del diálogo con las partes interesadas, nos hicimos una idea de los temas críticos que existen y los que están surgiendo. En la figura x, estos temas aparecen en la esquina inferior derecha de la imagen.

Compromisos

La sostenibilidad forma parte integrante de nuestra estrategia. Durante 2021, hemos integrado la sostenibilidad en los objetivos estratégicos y la hoja de ruta de la empresa. Al mismo tiempo, hemos verificado que los objetivos son coherentes y tienen un equilibrio lógico con la voluntad y los compromisos en materia de sostenibilidad.



Análisis de los materiales relacionados con la sostenibilidad de iLOQ a partir de la consulta a las partes interesadas.



Nuestros compromisos se basan en tres temas clave:

En 2021, definimos exhaustivamente nuestro trabajo en materia de sostenibilidad a partir de una evaluación de materialidad. Perfilamos un panorama general de las tendencias cambiantes en el entorno operativo en cuanto a los diversos requisitos actuales y futuros, así como a las normas en materia de sostenibilidad. Adicionalmente, aclaramos lo que esperamos de nuestros principales interesados en relación con la sostenibilidad. A partir de los resultados de la evaluación de materialidad, realizada en mayo - agosto de 2021, identificamos nuestros principales compromisos de sostenibilidad, a partir de los que nos proponemos avanzar en los próximos años.

1. Neutralidad de carbono en 2050

iLOQ ya ha conseguido cero emisiones de CO₂ en sus propias operaciones (Alcance 1 y Alcance 2). A continuación, dirigimos nuestra atención a las emisiones de la cadena de valor fuera de nuestras propias operaciones (Alcance 3). En 2022, iniciaremos el proceso del compromiso de SBTi y daremos los pasos necesarios en dirección al límite de 1,5 °C del Acuerdo Climático de París. Crearemos transparencia sobre el impacto medioambiental de nuestras propias actividades en consonancia con este requisito.

2. Fomento de la sostenibilidad junto con nuestros principales socios de la cadena de suministro y distribución

La sostenibilidad exige contemplar toda la cadena de valor con un enfoque de economía circular. El uso sostenible de los recursos naturales precisa un estrecho trabajo de desarrollo con nuestros socios. En nuestras propias operaciones, hacemos especial hincapié en la innovación y el desarrollo de productos, en una búsqueda constante de efectos positivos en la huella medioambiental, además de los medios para reducir el impacto medioambiental hacia la neutralidad del carbono.

3. La diversidad fortalece la experiencia humana

En iLOQ, reconocemos la diversidad como un concepto que abarca tanto a nuestro equipo como a nuestros enfoques holísticos de prácticas y gestión. Prestamos atención a la creación y al mantenimiento de una experiencia humana única en iLOQ, con el respaldo de nuestra comprensión holística de las personas, su bienestar y el modo en que las guiamos. Reconocemos que la diversidad es fundamental y garantizamos una experiencia positiva excepcional para todos los empleados mediante nuestras prácticas de diversidad.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU

Nuestro enfoque en materia de sostenibilidad se basa en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU. Estos 17 ODS fueron adoptados por los Estados Miembros de la ONU en 2015 y forman parte de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de la ONU. En 2021, analizamos estos objetivos en relación con nuestras propias operaciones e identificamos cuatro de estos ODS que tienen una conexión material con nuestro negocio.

En el futuro, iLOQ se comprometerá tanto con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como con el Pacto Mundial de la ONU. Mediante la revisión de los materiales disponibles y las directrices publicadas por la ONU, hemos analizado e identificado los ODS más pertinentes. Realizamos esta evaluación en los propios talleres de iLOQ durante el otoño de 2021. Como resultado de dicha evaluación, identificamos cuatro ODS clave sobre los que nuestras actividades tienen impactos tanto positivos como negativos. La medición de los impactos se refinará durante 2022 de modo que podamos precisar nuestros objetivos y criterios de selección.

El primer objetivo es el número 5, la igualdad de género, donde prestaremos especial atención a los ODS 5.1, 5.2 y 5.3. Asimismo, nos centraremos en la diversidad, la igualdad y la inclusión en nuestro propio trabajo.

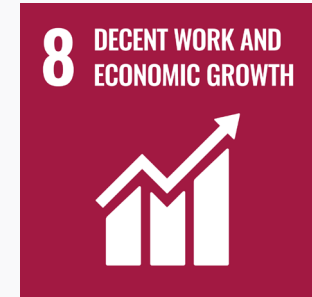
El segundo objetivo es el número 8, trabajo decente y crecimiento económico. Hemos creado un marco administrativo para la responsabilidad en cuestión de sostenibilidad mediante impactos y políticas. Estamos invirtiendo en una amplia red de proveedores, con el efecto de apoyar una distribución aún más uniforme de la prosperidad económica entre los países emergentes y en

desarrollo. Al mismo tiempo, un criterio esencial para la cooperación es la garantía de que el trabajo realizado sea decente.

El tercer objetivo es el número 9, industria, innovación e infraestructura sostenible, con especial enfoque en el objetivo 9.4. Intensificaremos la cooperación con nuestros proveedores con el objetivo de mejorar la responsabilidad en sus prácticas locales y lograr un uso más eficiente de los recursos naturales.

El cuarto y último objetivo es el número 12, consumo responsable, con especial enfoque en los ODS 12.4, 12.5, 12.6 y 12.7. Invertiremos en prácticas basadas en la economía circular con el objetivo de reducir el uso de recursos, tarea en la que también queremos implicar a nuestra red de socios.

Consideramos la posibilidad de que en el futuro otros ODS sean pertinentes para nuestra empresa, en función de cómo se desarrolle nuestra actividad. Por lo tanto, es importante evaluar periódicamente los ODS como parte de nuestra evaluación de materialidad. Creemos que mediante la integración de los ODS en nuestros temas, conceptos, objetivos y planes de acción para el desarrollo de la sostenibilidad, dirigiremos mejor nuestra empresa hacia el crecimiento sostenible y potenciaremos nuestra lucha contra el cambio climático.



Programas de desarrollo de sostenibilidad 2021–2025

Durante el otoño de 2021, definimos los programas de desarrollo más pertinentes y sus objetivos. El trabajo de renovación y las inversiones en sostenibilidad están afianzados en cinco programas de desarrollo.

Un requisito fundamental que vincula la mayoría de las actividades de desarrollo es nuestra capacidad para medir el impacto medioambiental de nuestras propias actividades casi en tiempo real, sin olvidar otros aspectos de ASG. Ya hemos empezado a desarrollar nuestra capacidad de datos sobre GEI y desarrollaremos la medición de toda la cadena de valor en los próximos años. Paralelamente a la medición de nuestra huella de carbono, exploraremos la posibilidad de medir nuestra huella medioambiental. Estos métodos de medición paralelos nos permitirán identificar de forma exhaustiva nuestro impacto medioambiental a lo largo de toda la cadena de valor.

Seguiremos evaluando anualmente el desarrollo de nuestras capacidades de sostenibilidad. Esta evaluación nos ayudará a orientar nuestras inversiones de desarrollo de la manera más eficaz.

Nuestros cinco programas de desarrollo y sus áreas asociadas se describen en la tabla siguiente y con mayor detenimiento más adelante en este capítulo. En 2021, fijamos objetivos de sostenibilidad para 2025, que se adoptarán mediante una variedad de actividades de desarrollo.

Para iLOQ, 2022 marcará el inicio de la organización y la participación exhaustiva en diversos temas en materia de sostenibilidad. A lo largo del año, sentaremos las bases de la acción y definiremos objetivos más precisos para los años venideros.



Programa de sostenibilidad	Subtemas	Objetivos 2025 / 2050	Logros 2021	Acciones clave 2022
Desarrollo de productos teniendo en cuenta todas las etapas de la cadena de valor	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto de Diseño para la Sostenibilidad (DfS) • Medidas para fomentar la economía circular en la cadena de valor • Un modelo para el desarrollo continuo de la economía circular 	<ul style="list-style-type: none"> • Neutralidad de carbono en 2050 	<ul style="list-style-type: none"> • La cuota de la familia de productos S50 ha aumentado, al mismo tiempo que el grado de accesos sin llave, lo que ha reducido el uso de recursos naturales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vinculación y aplicación de la sostenibilidad en el concepto de desarrollo de productos (DfX) • Diseño y prueba de las primeras medidas para fomentar la economía circular
Políticas relativas a las partes interesadas	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas ASG relacionadas con la gestión de la cadena de suministro 	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los proveedores clave están comprometidos con los objetivos ASG de iLOQ 	<ul style="list-style-type: none"> • Código de conducta para proveedores 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de prácticas relacionadas con la responsabilidad en las relaciones con los proveedores clave
Responsabilidades relacionadas con la sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidades relacionadas con la responsabilidad y prácticas que fomentan la diversidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Sostenibilidad > 4 en una escala de 1-5 • eNPS 62 • Las mujeres representan el 20% o > de la fuerza laboral 	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de desarrollo para respaldar la competencia en materia de sostenibilidad de todo el personal 	<ul style="list-style-type: none"> • Formación en línea sobre ASG para todo el personal • Asignación de las distintas necesidades de desarrollo de competencias y las primeras actividades de desarrollo de competencias basadas en ello
Avances en la distribución	<ul style="list-style-type: none"> • Prácticas de sostenibilidad en los canales asociados 	<ul style="list-style-type: none"> • El objetivo es aumentar la digitalidad en todas las transacciones entre iLOQ y el socio. 	<ul style="list-style-type: none"> • 85% de pedidos de productos mediante Partner Portal. Transferencia sistemática de documentos y procesos digitales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Formación sobre sostenibilidad, como el reciclaje de productos de acuerdo con la directiva de la UE (RAEE)
Comprensión y prácticas de elaboración de informes relacionados con los datos de GEI	<ul style="list-style-type: none"> • Medición de las emisiones de carbono y gestión de la información crítica relacionada 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de elaboración de informes GRI al 100% en 2023. 	<ul style="list-style-type: none"> • Una prueba relacionada con los datos de GEI, a partir de la cual se realizaron las mediciones de Alcance 1 y Alcance 2. Sobre la base de dicha prueba, el trabajo se ha ampliado y continuará en 2022. 	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de los medidores de GEI y de la cuantificabilidad que exigen los temas de desarrollo descritos anteriormente.

Contactos

Medioambiente

Erja Sankari
Directora de operaciones
Tel. +358 (0) 44 435 2382
erja.sankari@iloq.com

Social

Minna Tuomikoski
Responsable de recursos humanos
Tel. +358 (0) 40 3170 276
minna.tuomikoski@iloq.com

Gobernanza

Timo Pirskanen
Director financiero
Tel. +358 (0) 44 435 2329
timo.pirskanen@iloq.com

iLOQ

Nos enorgullecemos de nuestro liderazgo de mercado y tecnológico en la gestión digital de accesos.

iLOQ proporciona un cierre inteligente y un acceso seguro a los edificios y espacios que utilizamos a diario, dando respuesta a las necesidades de la industria y del sector de servicios con soluciones móviles y digitales para compartir y gestionar eficazmente los accesos.

Somos innovadores de vanguardia en la oferta de soluciones sin pilas, con un amplio catálogo de productos seguros y sostenibles que se han diseñado para hacer la vida más fácil.

www.iLOQ.com