ZSH
Zennio Suite for Hotels

Zennio®

ZSH

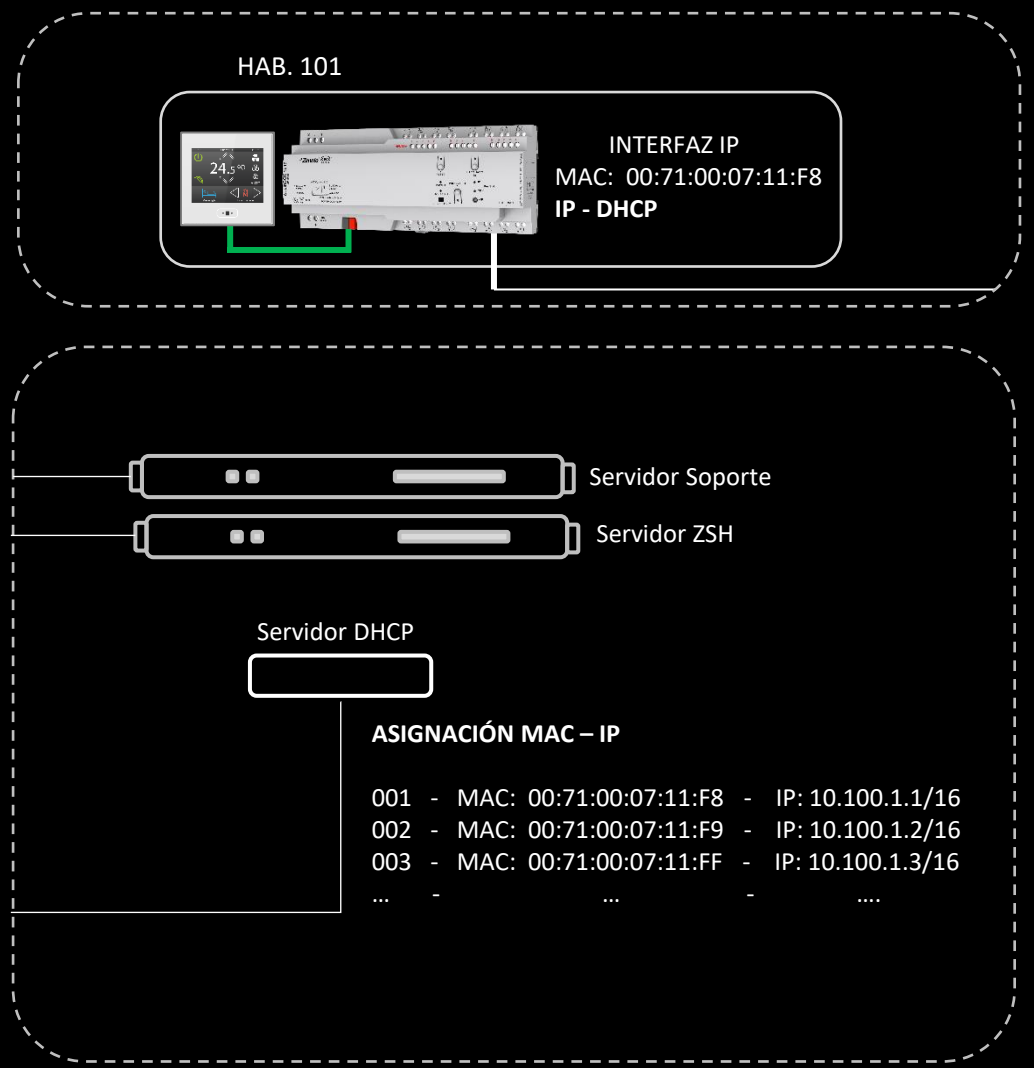
- **Z**ennio - no necesita definición
- **S**uite – Conjunto de herramientas y aplicaciones software destinadas a una finalidad concreta
- **H**oteles – Ámbito de aplicación de dichas herramientas

¿Sólo para hoteles?

Hoteles, apartamentos, residencias, oficinas…
¡Descubre qué tenemos que ofrecer y si encaja con tu proyecto!

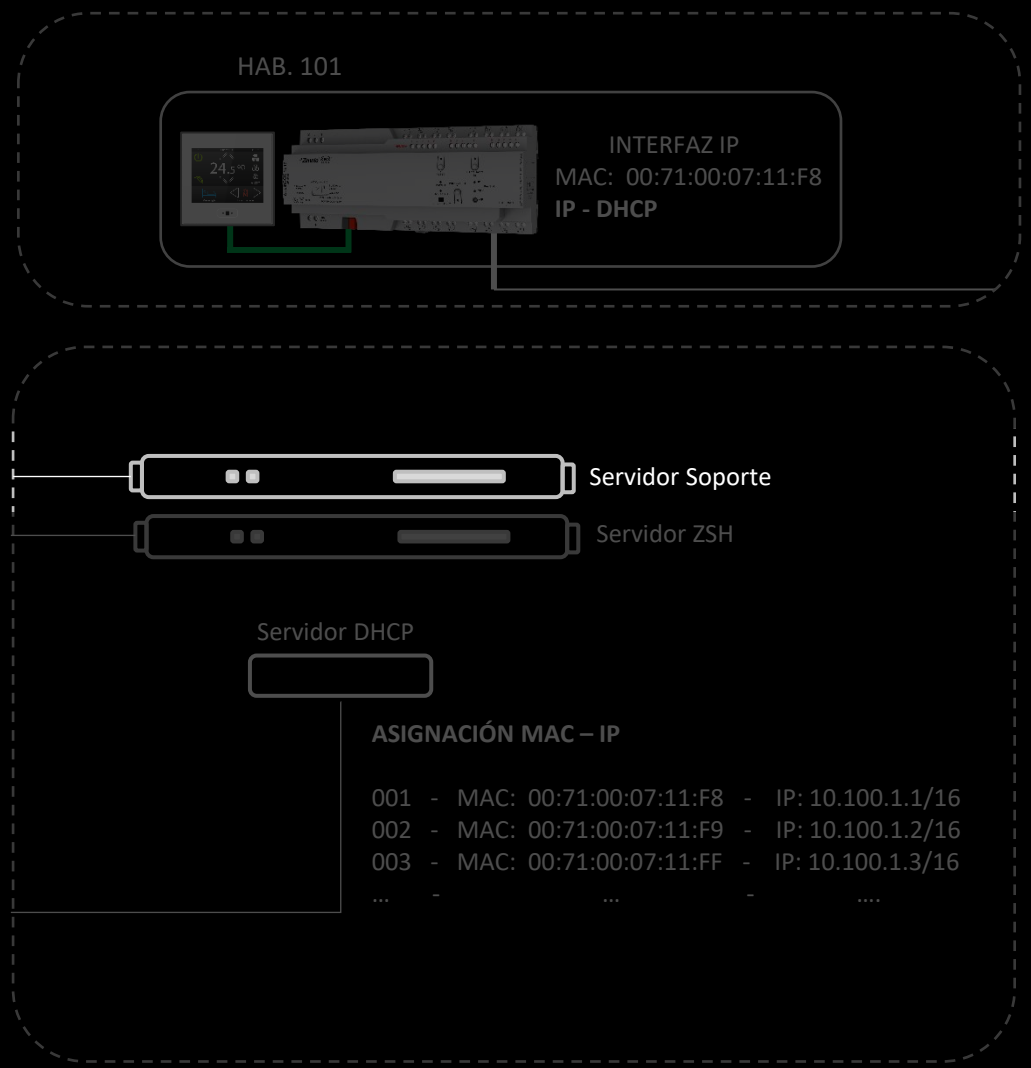
ZSH
Los elementos

- Servidor de soporte
- Servidor ZSH
- Servidor DHCP



ZSH
Los elementos

- Servidor de soporte
- Servidor ZSH
- Servidor DHCP



Zennio Suite for Hotels
Servidor de soporte

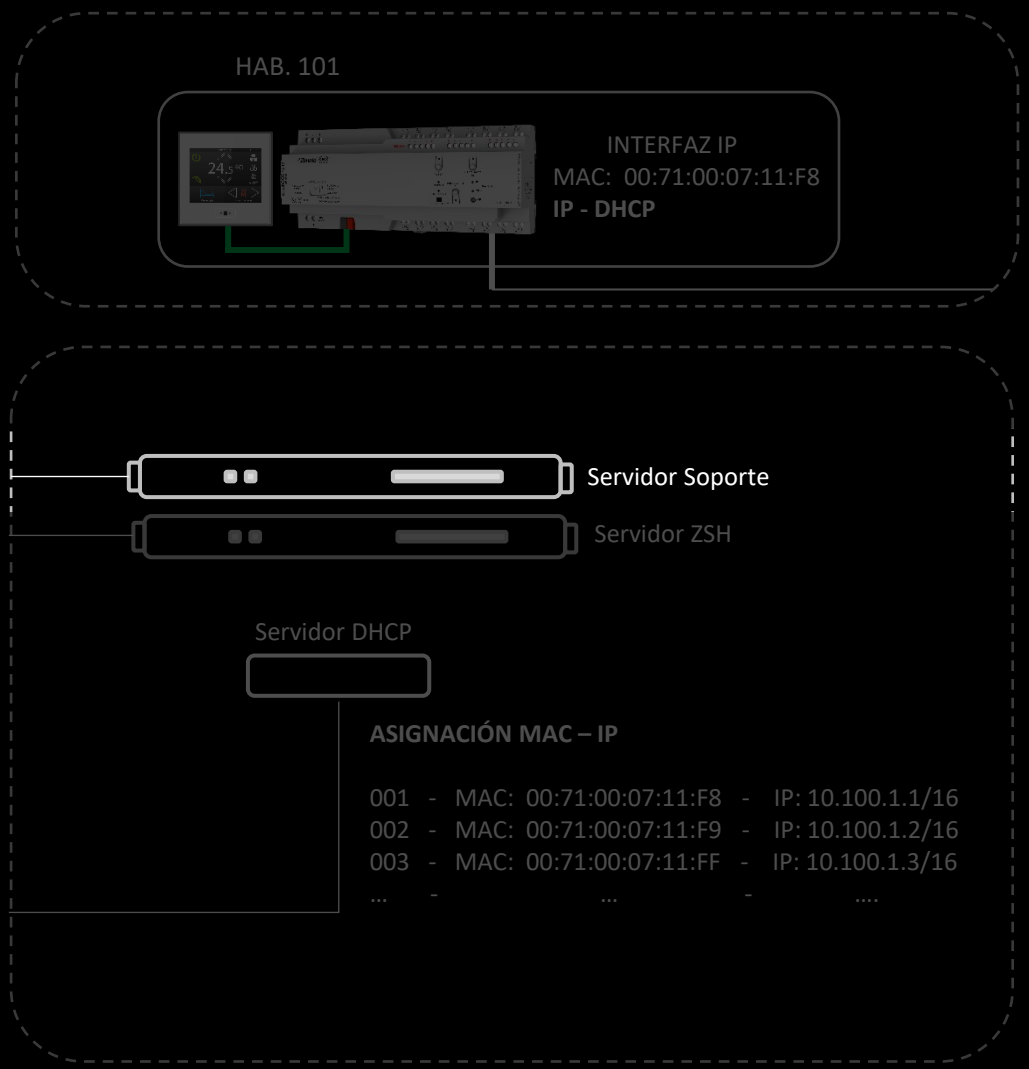
¿Qué es el servidor de soporte y para qué sirve?

Este servidor con el sistema operativo Windows, nos permite instalar en él ciertas aplicaciones que no pueden ejecutarse en el servidor Linux.

¿Hay que incluirlo siempre?

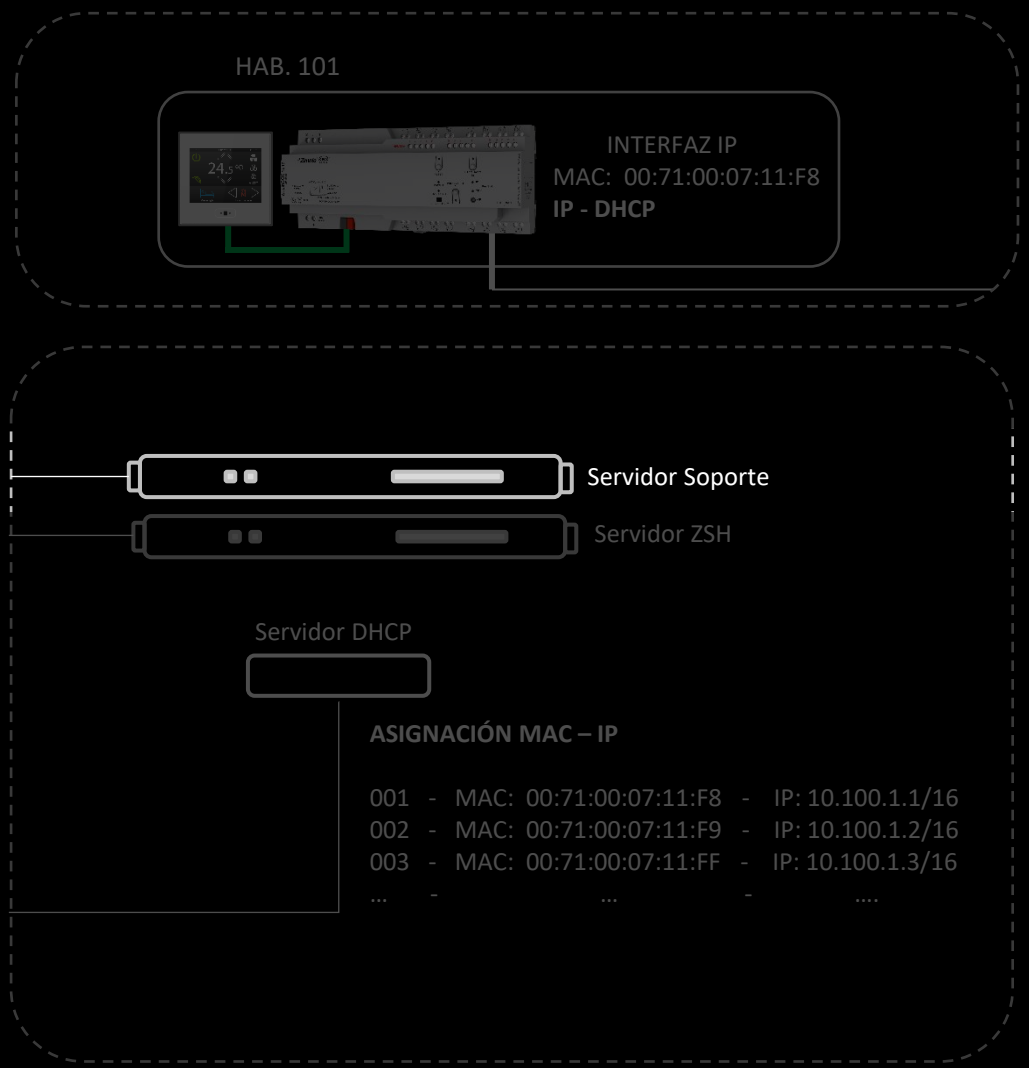
Sí. El servidor de soporte es necesario porque nos permite realizar actividades de diagnosis y monitorización de la instalación, mantenimiento, actualizaciones de los servicios de la suite.

Sin este servidor no podemos ofrecer servicio de soporte a los servicios de la Suite de Zennio.



Zennio Suite for Hotels

Servidor de soporte – Índice de contenido



- Servidor de soporte
  - ETS
  - VirtualHere
  - TeamViewer
  - Z-Interface
    - Servidor de fecha y hora
    - Enrutamiento de telegramas
    - Salvado y descarga de telegramas
    - Interfaz BACnet

Zennio Suite for Hotels
Aplicaciones del servidor de soporte

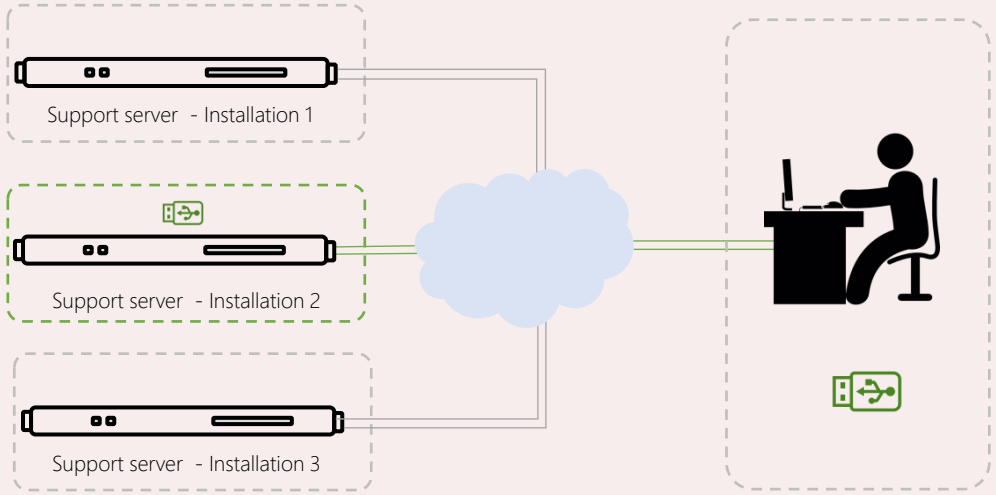
ETS

Permite tener una copia del proyecto *in-situ*, para realizar descargas y cambios en cualquier momento.

- Tareas de monitorización y diagnosis.
- Reprogramaciones para responder a las nuevas necesidades de las instalaciones

Virtual Here

Sistema de HUB que nos permite compartir la licencia de ETS con el servidor de una instalación a través de una VPN, que puede crearse con Teamviewer.



Zennio Suite for Hotels

Aplicaciones del servidor de soporte

TeamViewer

Teamviewer permite al servicio de soporte técnico y proyectos de Zennio establecer una conexión remota al servidor con la que tendremos acceso a la red en la que se encuentran el resto de elementos de software.

TeamViewer

IMPORTANTE

Para realizar la conexión remota al servidor a través de TeamViewer es necesario disponer de una suscripción profesional de TeamViewer.

Zennio Suite for Hotels
Aplicaciones del servidor de soporte

Z-Interface

Z-Interface es un servicio que se incluye en el servidor de soporte bajo solicitud expresa del cliente y que tiene diferentes funciones, que pueden desbloquearse con un sistema de licencias:

- Servidor de fecha y hora
- Enrutamiento de telegramas
- Salvado y descarga de telegramas
- Comunicación con BACnet

Es posible adquirir las licencias de las funciones de Z-Interface durante el proceso de compra del servidor de soporte o con posterioridad, a medida que se vayan necesitando.

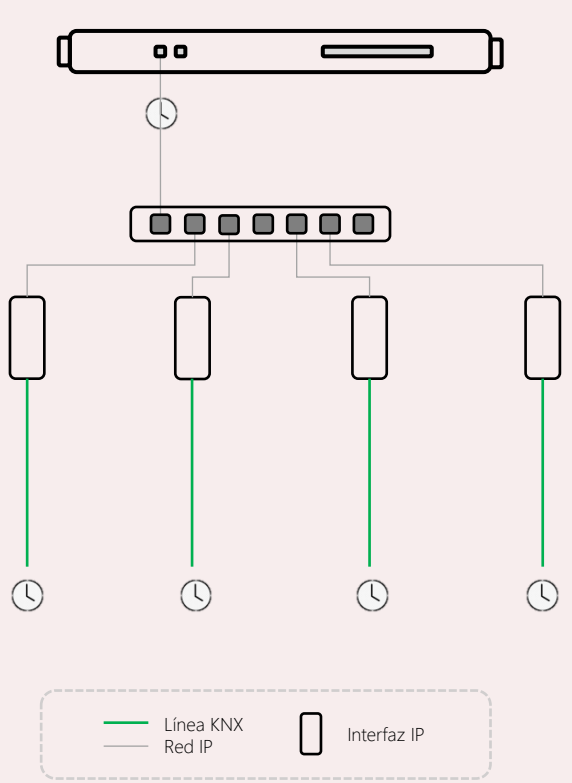
Zennio Suite for Hotels
Aplicaciones del servidor de soporte

Z-Interface
Servidor de fecha y hora

Permite enviar la fecha y hora configurada en el servidor a las distintas líneas KNX.

La fecha y hora del servidor son actualizadas automáticamente con la configuración regional del servidor Windows.

Es posible configurar la **periodicidad del envío** y las direcciones de grupo a las que se envía.

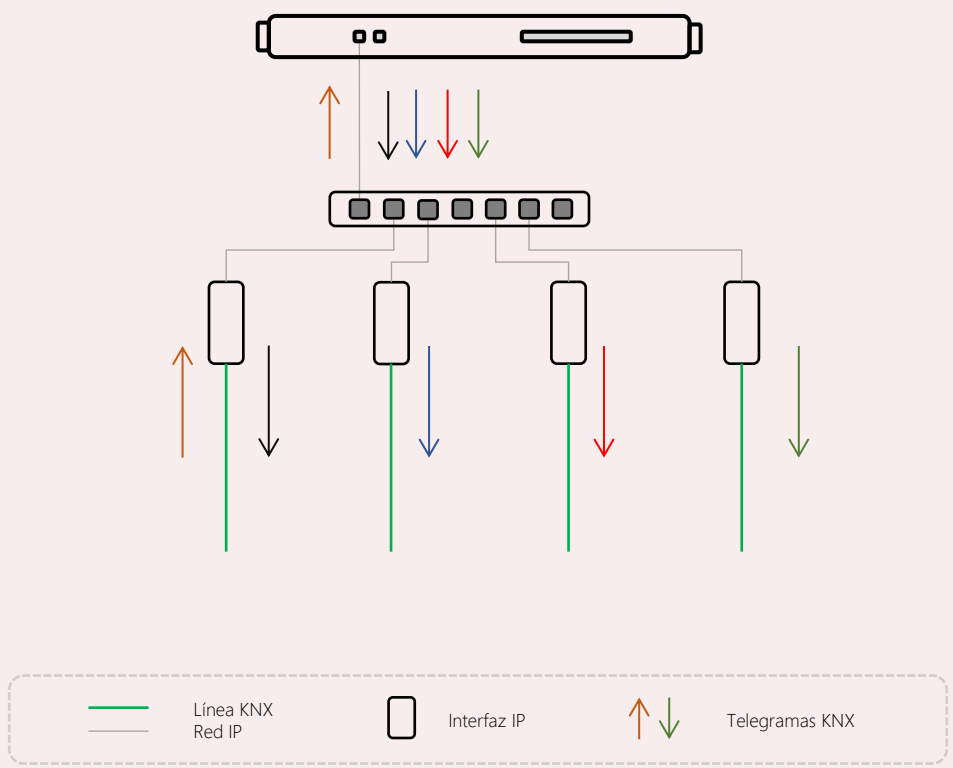


Zennio Suite for Hotels
Aplicaciones del servidor de soporte

Z-Interface
Enrutamiento de Telegramas

Permite la comunicación entre líneas KNX a través del propio servidor de soporte, sin necesidad de recurrir a un Router KNX IP.

Al no tratarse de una comunicación directa, es posible definir direcciones de grupo de referencia (origen) y destino distintas, lo cual permite el enrutamiento a una misma interfaz IP.



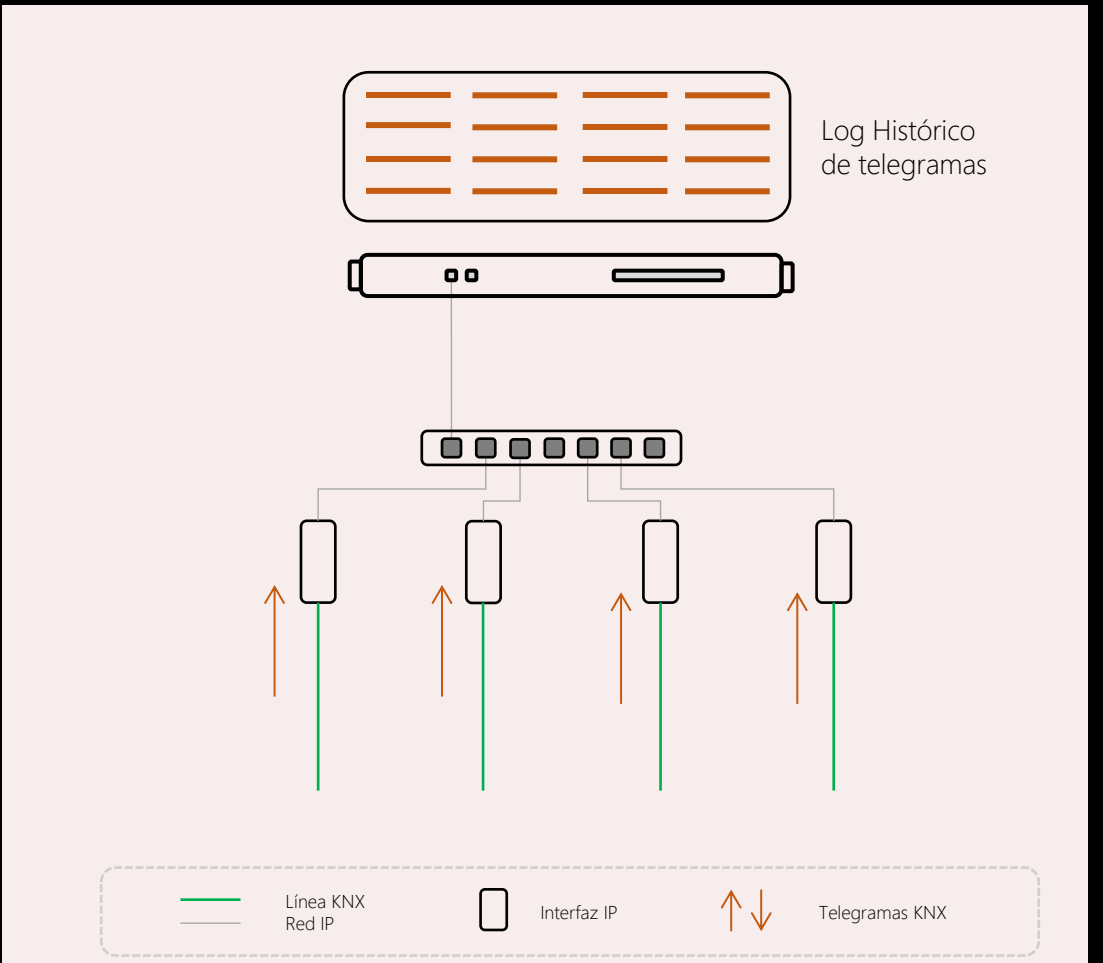
Zennio Suite for Hotels
Aplicaciones del servidor de soporte

Z-Interface
Salvado y descarga de telegramas

Permite guardar los telegramas de los interfaces seleccionados durante dos meses y posteriormente descargar el histórico, lo cual facilita las labores de diagnosis.

La propia aplicación presenta una serie de funcionalidades que facilitan la gestión de los datos como filtros, visualización en pantalla completa o diferentes opciones para la exportación de los telegramas guardados como:

- Descargar todos
- Descargar por rango de fecha y hora
- Descargar solo una dirección de grupo concreta



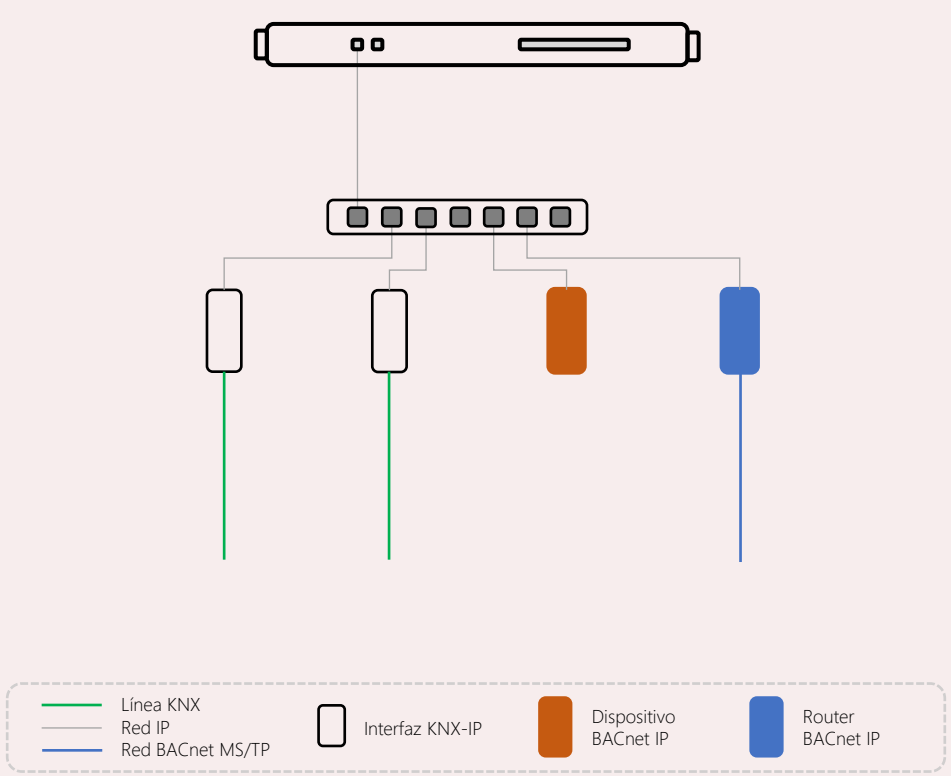
Zennio Suite for Hotels

Aplicaciones del servidor de soporte

Z-Interface
Comunicación con BACnet

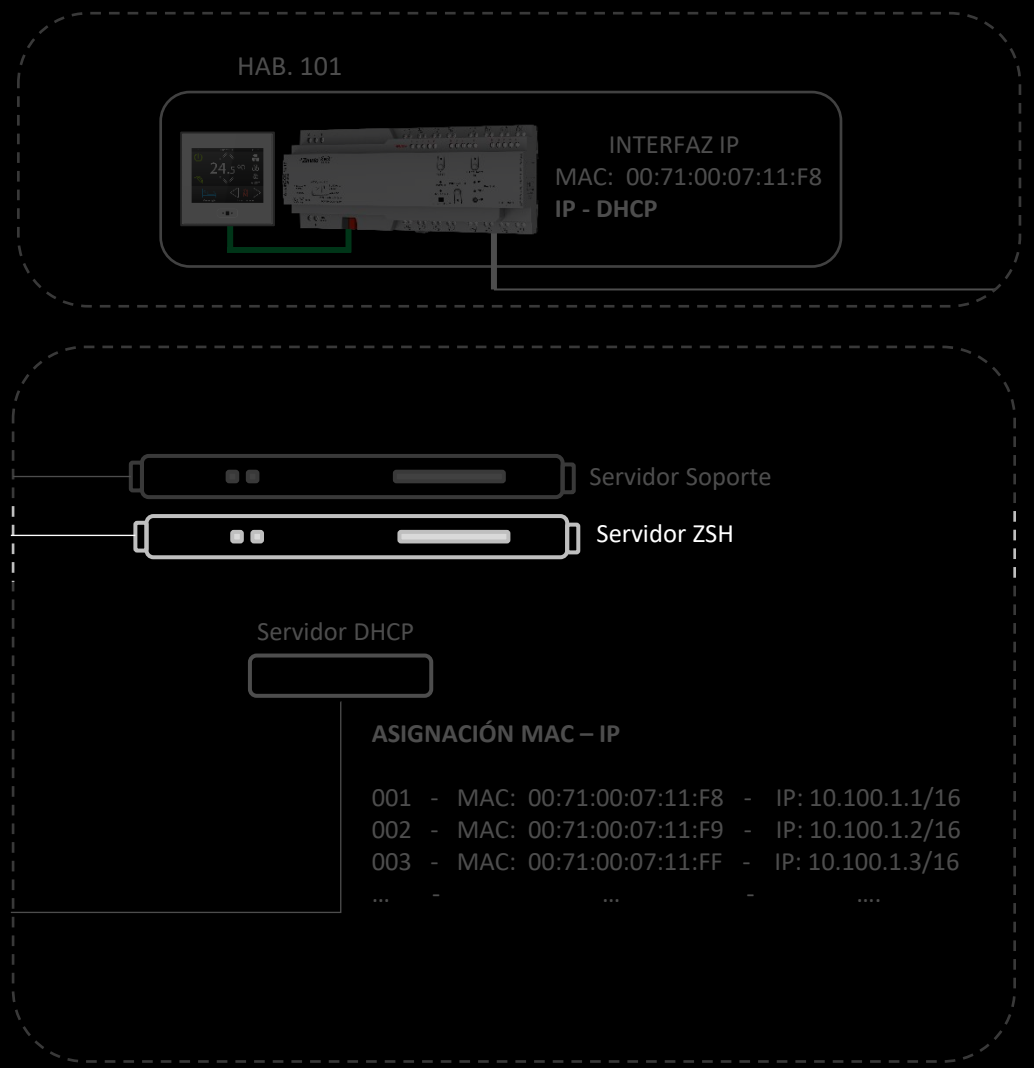
Permite la integración bidireccional con dispositivos con protocolo BACnet. De esta forma se habilita la comunicación entre los dispositivos KNX y los dispositivos BACnet.

Esta integración se realiza de forma individual entre cada dispositivo o router BACnet y cada interfaz KNX-IP, de manera que los telegramas no se distribuyen por toda la instalación si no es necesario.



ZSH
Los elementos

- Servidor de soporte
- Servidor ZSH
- Servidor DHCP



Zennio Suite for Hotels
Servidor ZSH

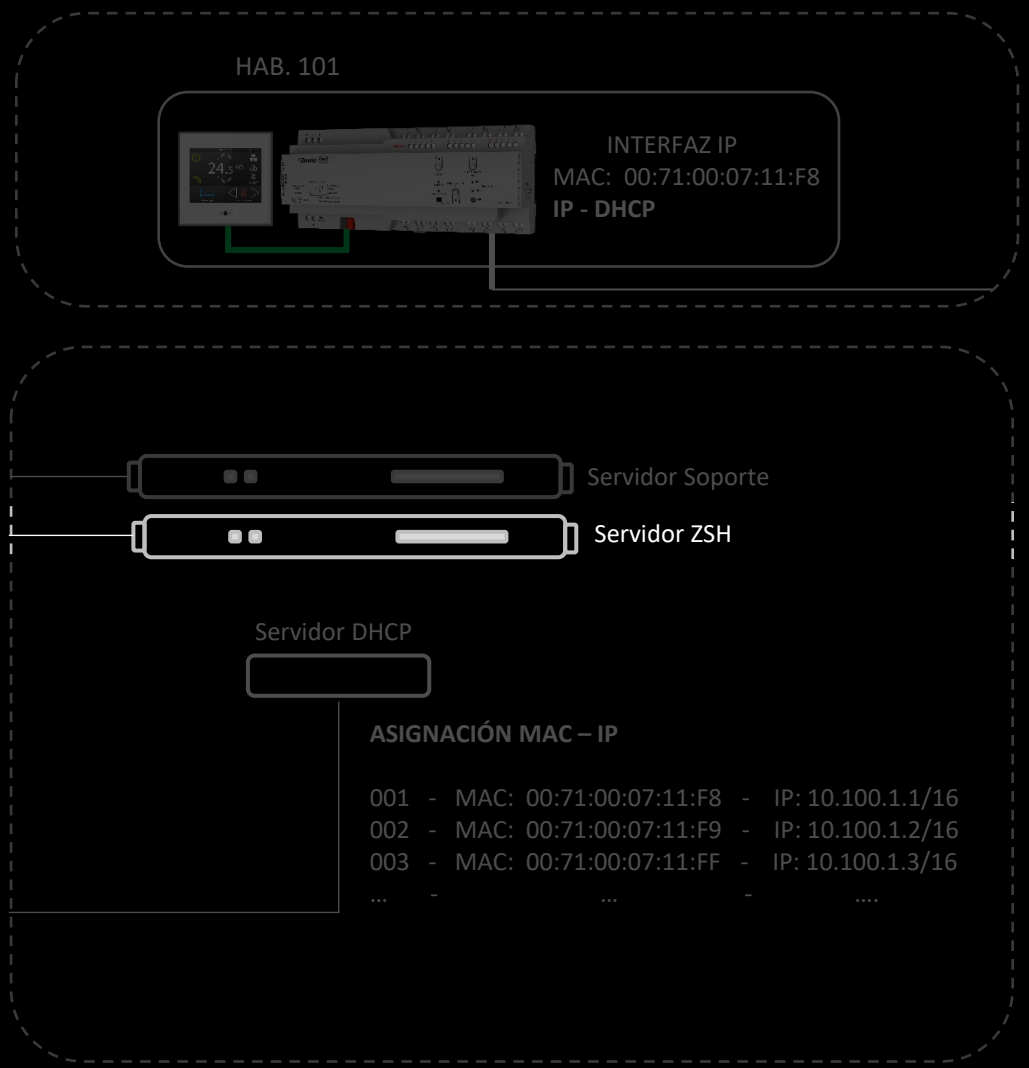
¿Qué es el servidor ZSH y para qué sirve?

Se trata de un servidor Linux que contiene los servicios y aplicaciones desarrollados en este SO, tales como Z-Access, Z-BMS, Z-Guest o ZSH-API.

¿Hay que incluirlo siempre?

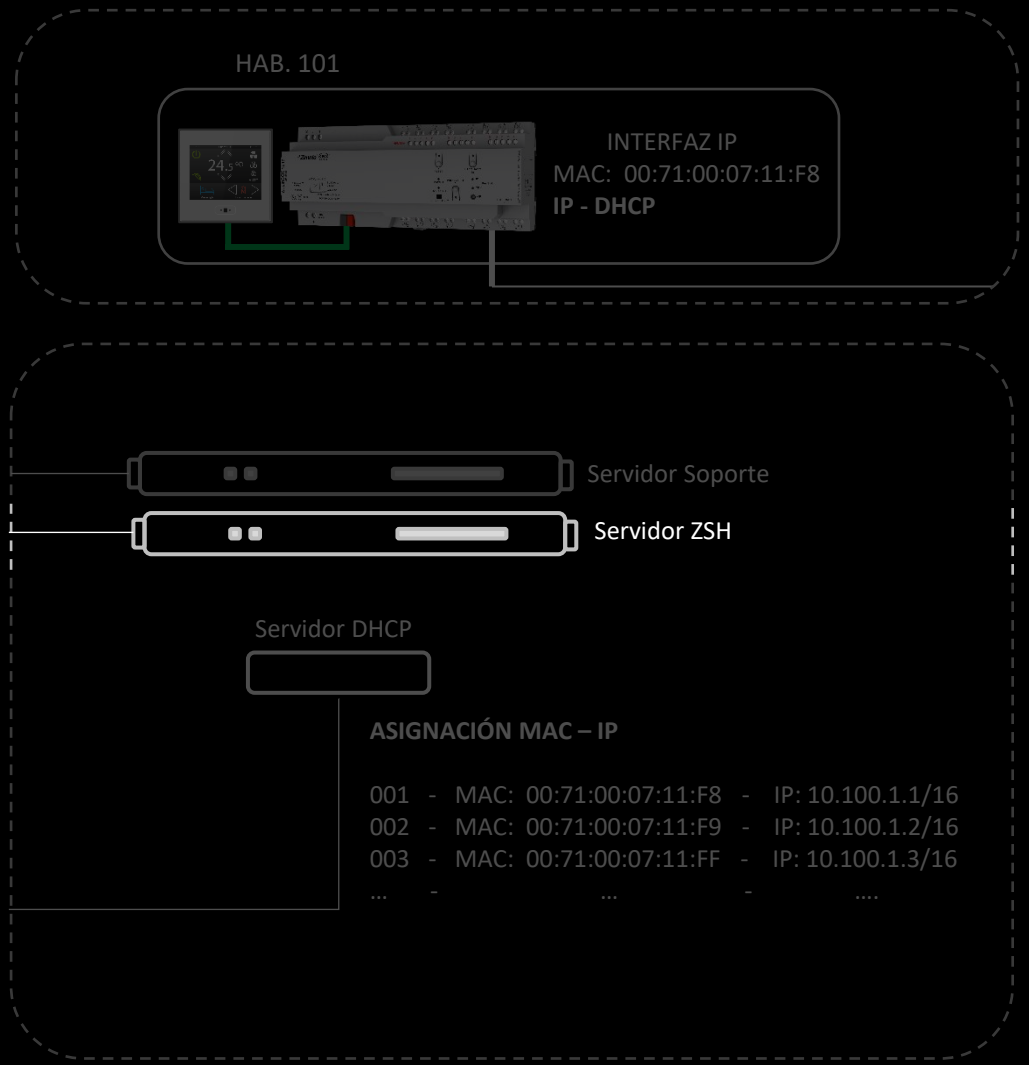
Sí. El servidor ZSH es el corazón de la solución ZSH. Si bien el funcionamiento normal de la instalación KNX (el funcionamiento de las habitaciones) no requiere de conexión al servidor, sin el mismo no es posible controlar muchas de las funciones de la solución ZSH.

Los servicios incluidos en ZSH se pueden contratar con posterioridad a la ejecución del proyecto.



Zennio Suite for Hotels

Servidor ZSH – Índice de contenido



- Servidor ZSH
  - Z-Access
  - Z-Guest
  - Z-BMS
  - ZSH-API
  - Cliente VPN para comunicación con ZSH

ZSH
Servidor ZSH – Z-Access

Z-Access

Z-Access es el software de accesos de Zennio y funciona en conjunción con los dispositivos KNX de las familias IDAC e IWAC.

Desde este servicio se gestiona el control de accesos, desde el grabado de tarjetas o la generación de llaves Bluetooth hasta la monitorización de eventos o la consulta de la lista negra de llaves.

Se complementa con la aplicación del mismo nombre (Z-Access) para Windows.

IWAC Display

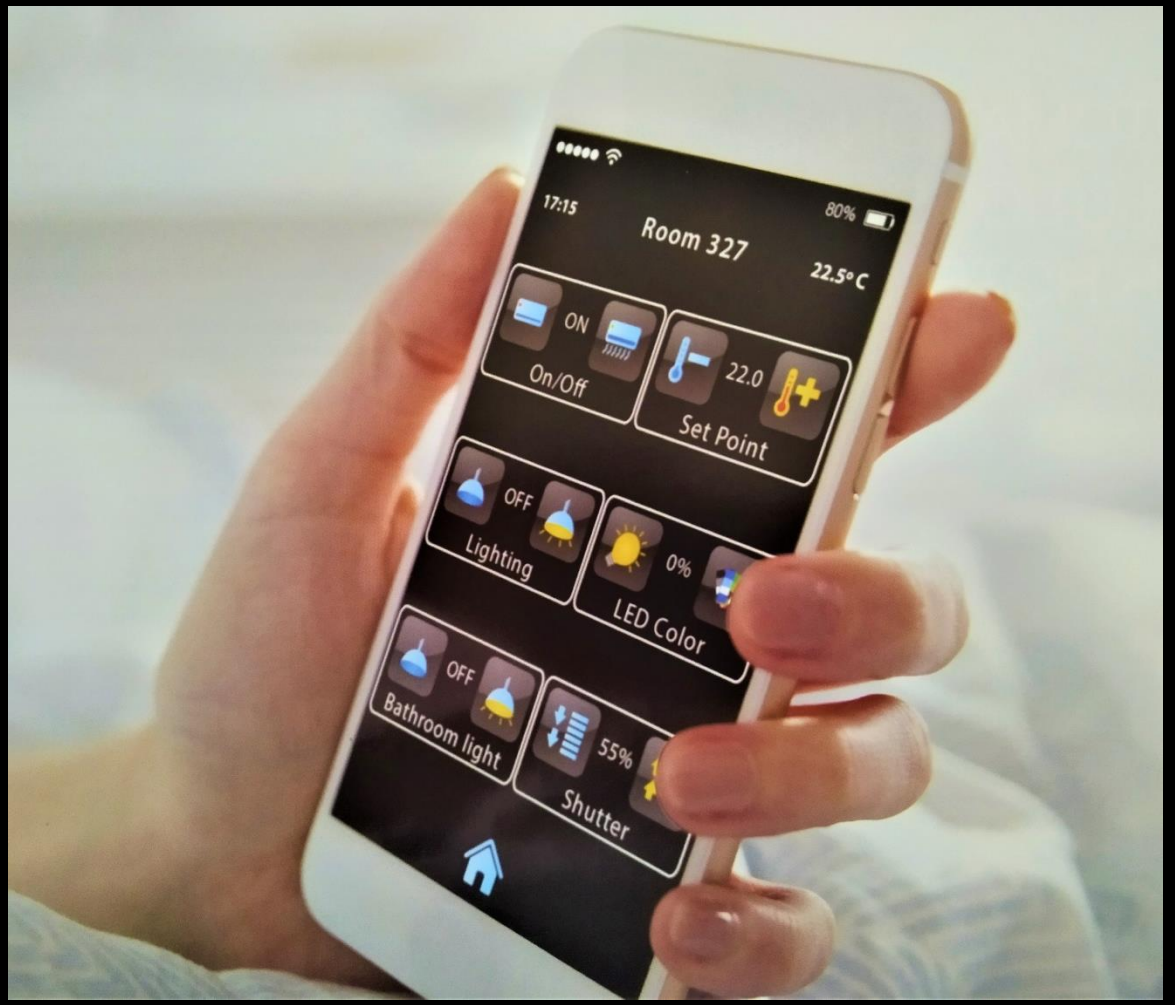
ZSH
Servidor ZSH – Z-Guest

Z-Guest

Z-Guest permite al hotel ofrecer a sus huéspedes el control de sus habitaciones desde dispositivos móviles únicamente con el número de habitación y una contraseña que se le facilita desde recepción.

El permiso comienza cuando se realiza el check-in y finaliza cuando se realiza el check-out y el hotel tiene la opción de limitar su uso únicamente cuando la habitación en cuestión se encuentra ocupada.

Los huéspedes deben estar conectados a la red del hotel y pueden acceder a través de un enlace web o a través de la aplicación Z-Guest (disponible para iOS y Android).



ZSH
Servidor ZSH – Z-BMS

Z-BMS

El BMS es el sistema de gestión integral del edificio o instalación. Desde el BMS se controlan y monitorizan todos los dispositivos y señales de la instalación.

Cuenta con diferentes visualizaciones que permiten un control absoluto, desde controlar la temperatura o visualizar que habitaciones están vacías hasta definir las escenas de bienvenida o salida, monitorizar los consumos energéticos o visualizar alarmas técnicas.

Permite además definir roles para que distintos usuarios tengan acceso a diferente información y generar informes.

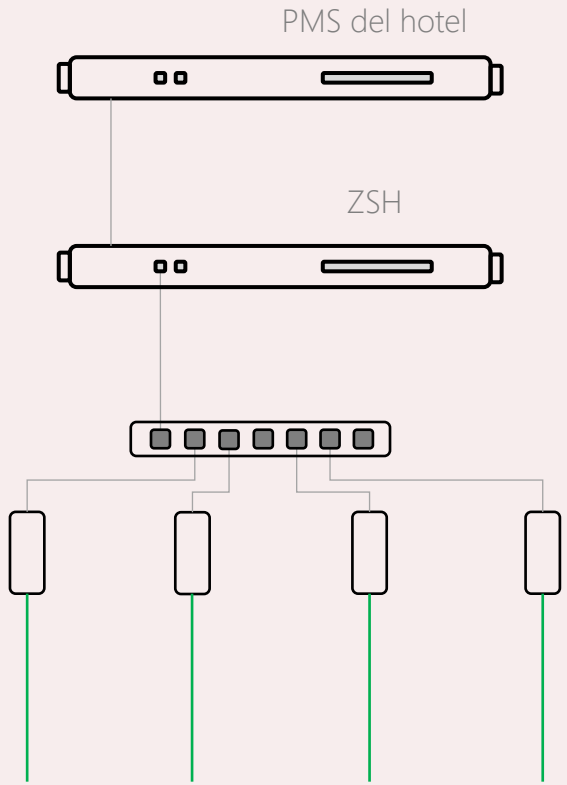
ZSH
Servidor ZSH – ZSH-API

ZSH-API

ZSH-API es el servicio de integración a través de API (Application programming interface), que permite conectar la instalación con aplicaciones de terceros.

En el sector hotelero, el ejemplo más significativo es la integración entre BMS y PMS, a través de la cual el BMS puede obtener información como el idioma del huésped, el número de ocupantes de la habitación o los eventos de check-in y check-out.

Esta información permite automatizar ciertas actuaciones como por ejemplo variar la consigna para comenzar a aclimatar la habitación.



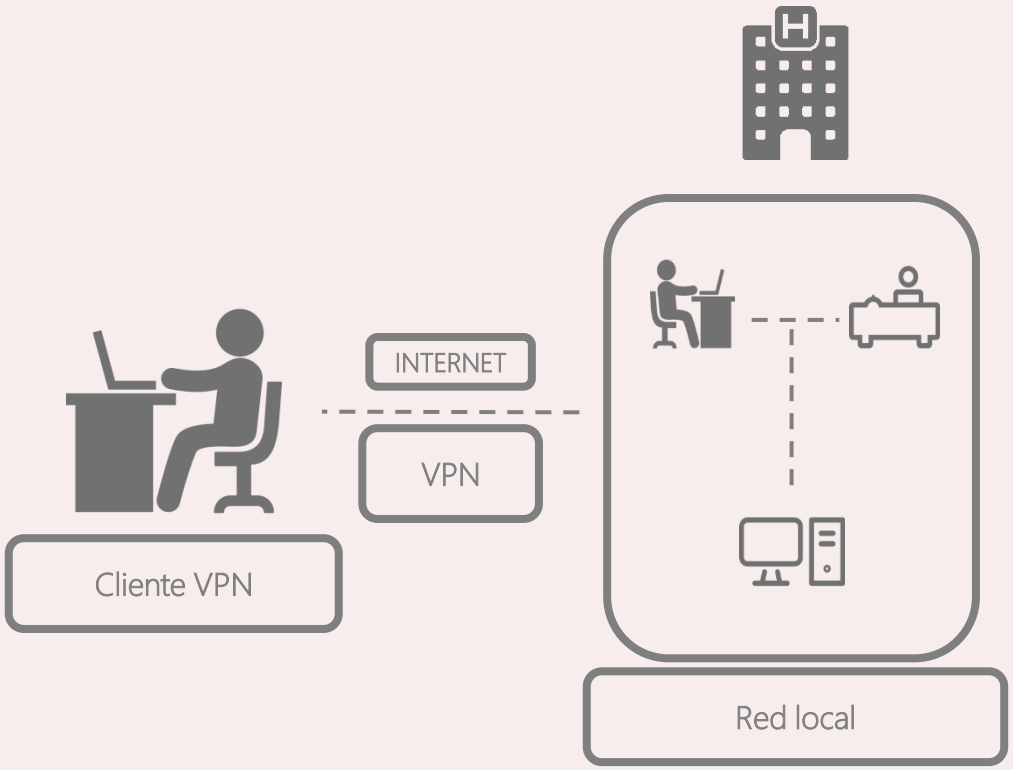
Zennio Suite for Hotels

Servidor ZSH – Cliente VPN para la conexión a ZSH

Cliente VPN para la conexión vía VPN al servidor ZSH

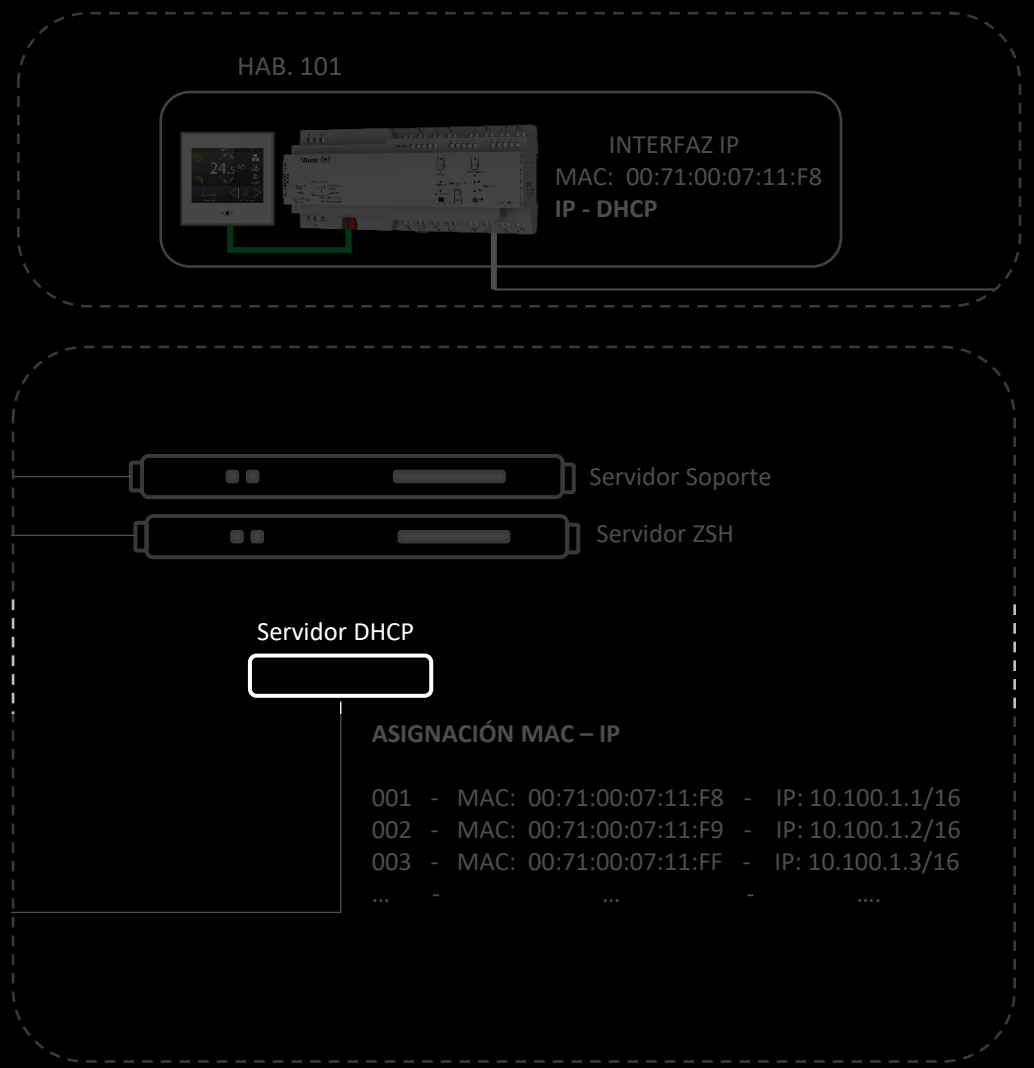
A diferencia de las anteriores no se trata de una aplicación dentro del propio servidor ZSH, sino de la configuración de una red VPN que permita al usuario acceder al mismo sin necesidad de encontrarse en la red interna del hotel.

Este servicio permite también mantener el servidor ZSH en una red independiente de otras redes existentes o monitorizar desde un mismo ordenador varias instalaciones simultáneamente.



ZSH
Los elementos

- Servidor de soporte
- Servidor ZSH
- Servidor DHCP



Zennio Suite for Hotels
Servidor DHCP

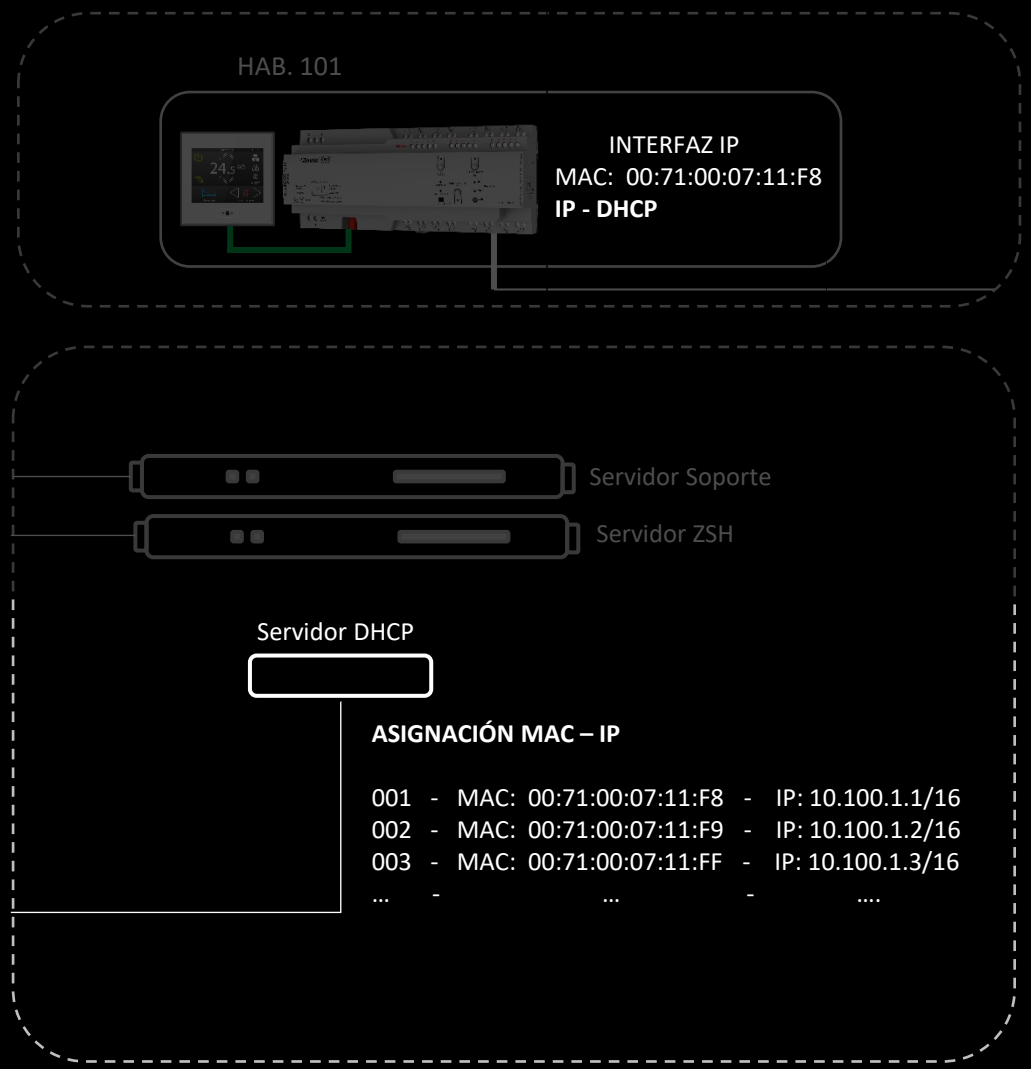
¿Qué es el servidor DHCP y para qué sirve?

El servidor DHCP es el encargado de asignar la dirección IP al interfaz IP que se encuentra en la habitación o apartamento configurado como DHCP.

Nos permite tener un único proyecto compartido para muchas habitaciones (sin necesidad de asignar IP fijas en cada habitación) en topologías de una habitación por línea (ALLinBOX).

¿Hay que incluirlo siempre en topologías de una línea por habitación?

No. Si tenemos pocas habitaciones/líneas o la programación no es igual en todas ellas, es posible prescindir de este elemento, diferenciando en proyecto cada habitación/línea y asignando la IP de forma estática vía ETS.



Zennio Suite for Hotels
Referencias comerciales

Servidor de soporte

- 9400002: SUP0. PC para soporte remoto hasta 50 habitaciones con licencia Windows OEM.
- 9400013: SUP1 v2. Servidor para soporte remoto desde 50 habitaciones con licencia Windows OEM.
- 9400014: RSUP1 v2. Servidor rack para soporte remoto desde 50 habitaciones con licencia Windows OEM.

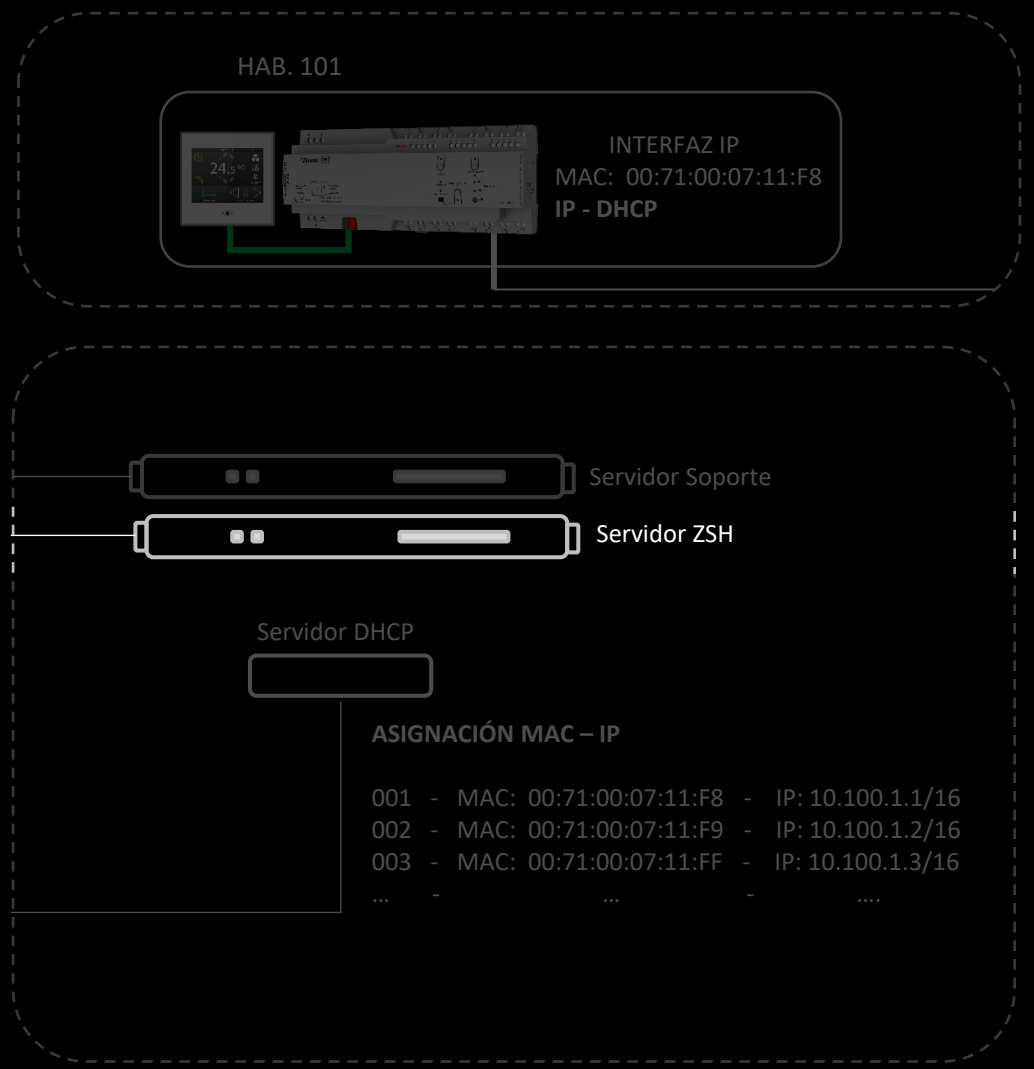
Z-Interface

- ZLIZIROU: Z-Interface. Licencia para el enrutamiento de telegramas entre líneas.
- ZLIZILOG: Z-Interface. Licencia para el salvado y descarga de logs en diferentes líneas.
- ZLIZIBAC: Z-Interface. Licencias para la interfaz de comunicación KNX-BACnet.

Zennio Suite for Hotels
Referencias comerciales

Servidor ZSH

- 9400001: SERV0. Mini PC desde 1 hasta 25 habitaciones con licencia dongle.
- 9400015: TSERV1 v2. Servidor torre desde 1 hasta 500 habitaciones con licencia dongle.
- 9400005: TSERV3. Servidor torre desde 501 hasta 1000 habitaciones con licencia dongle.
- 9400016: RSERV1 v2. Servidor para rack desde 1 hasta 150 habitaciones con licencia dongle.
- 9400009: RSERV2. Servidor para rack desde 151 hasta 500 habitaciones con licencia dongle.
- 9400010: RSERV3. Servidor para rack desde 501 hasta 1000 habitaciones con licencia dongle.



Zennio Suite for Hotels
Referencias comerciales

Servidor ZSH – Licencias Z-BMS

- ZBMS-550: Servidor BMS - Licencia Starter - 550 puntos de control - 1 cliente
- ZBMS-1000(R): Servidor BMS - Licencia Starter - 1000 puntos de control - 3 clientes. (R) = Redundante
- ZBMS-1500(R): Servidor BMS - Licencia Starter - 1500 puntos de control - 3 clientes. (R) = Redundante
- ZBMS-2000: Servidor BMS - Licencia Starter - 2000 puntos de control - 5 clientes
- ZBMS-2500(R): Servidor BMS - Licencia Starter - 2500 puntos de control - 5 clientes. (R) = Redundante
- ZBMS-5000(R): Servidor BMS - Licencia Starter - 5000 puntos de control - 5 clientes. (R) = Redundante
- ZBMS-10K(R): Servidor BMS - Licencia Starter – 10K puntos de control - 10 clientes. (R) = Redundante
- ZBMS-15K: Servidor BMS - Licencia Starter – 15K puntos de control - 10 clientes
- ZBMS-20K: Servidor BMS - Licencia Starter – 20K puntos de control - 10 clientes
- ZBMS-25K(R): Servidor BMS - Licencia Starter – 25K puntos de control - 10 clientes. (R) = Redundante
- ZBMS-ALIC: Servidor BMS - Cliente adicional para cualquier licencia.

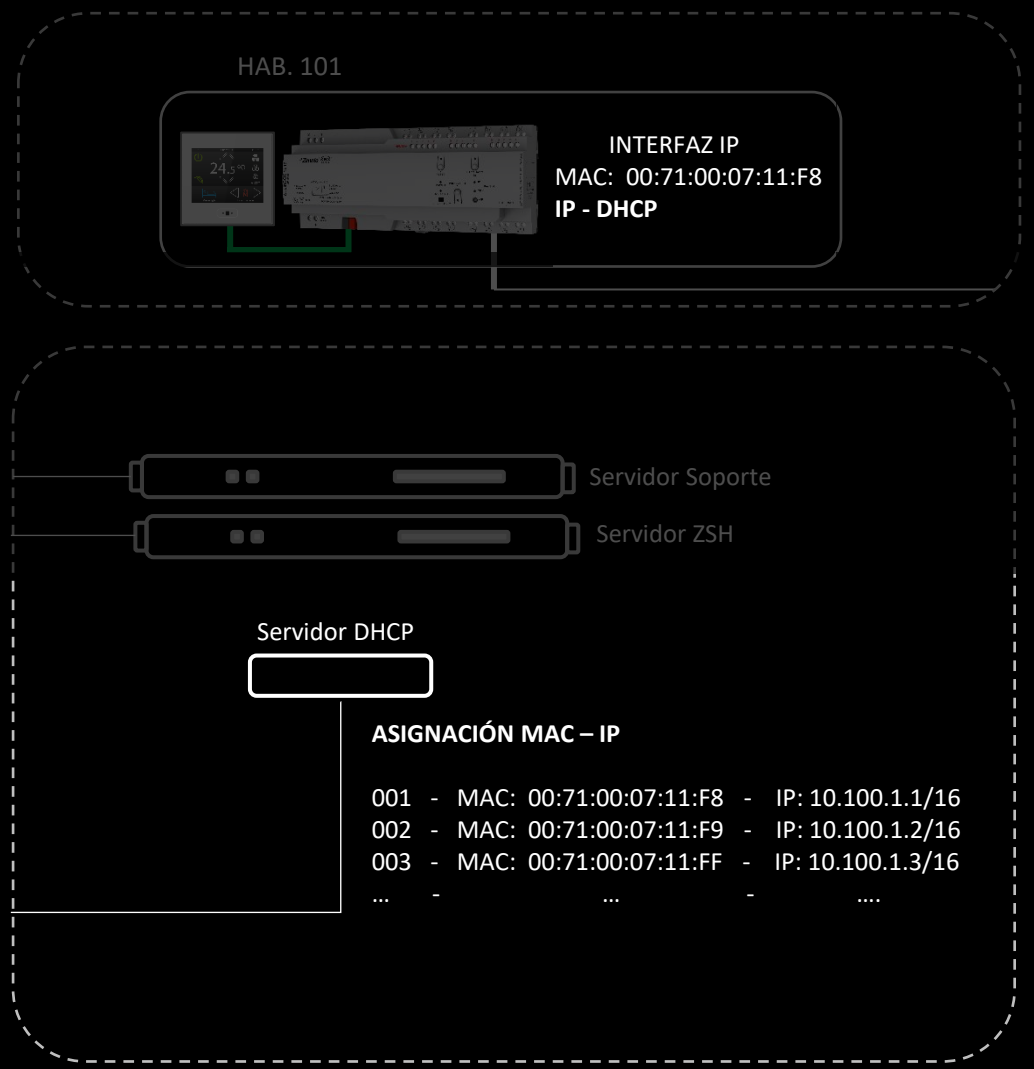
Servidor ZSH – Licencias y servicios

- ZLI-MVCH: Licencia para visualización de cliente - 1 por habitación (Z-Guest)
- 8500003: Licencia Demo para la Suite Zennio
- 8500004: Integración con PMS – Configuración
- 8500005: Integración con PMS - Licencia de uso por habitación por año
- 8500014: ZenSharingPoint - Licencia mensual para intercambio de datos de una habitación/zona
- 8500009: Control de accesos - Licencia para la apertura Bluetooth – Activación y primer año de mantenimiento - una por puerta
- 8500012: Control de accesos - Licencia para la apertura Bluetooth – Mantenimiento mensual desde el segundo año - una por puerta
- ZSHVPNC: Cliente VPN para la conexión vía VPN al servidor ZSH
- Hardware control de accesos: Consultar

Zennio Suite for Hotels
Referencias comerciales

Servidor DCHP

- 9400012: Servidor DHCP para proyectos de hasta 1000 habitaciones



Zennio®