

Servicios profesionales de MOBOTIX

Configuración de sistemas y asistencia para proyectos específicos
Solo para partners de MOBOTIX





Nuestro nuevo concepto de servicio les quita un peso de encima a nuestros socios. Estamos preparados para desplegar a nuestros especialistas de MOBOTIX por todo el mundo para apoyarle, preconfigurar sus cámaras en nuestra fábrica bajo demanda e incluso ayudarle in situ.

Servicios profesionales: Nuestra nueva oferta de servicios exclusivos para socios de MOBOTIX

Estaremos siempre que nos necesite.

Ha llegado el momento de un nuevo paquete de servicios más amplio y flexible

Las necesidades de seguridad personal y de la información aumentan y cambian constantemente. MOBOTIX no solo sigue el ritmo de esta evolución: somos los líderes. Nuestros sistemas son cada vez más versátiles y potentes, y pueden aportar valor adicional tanto a las demandas actuales como a las emergentes. Los requisitos aumentan sin parar y exigen sistemas inteligentes, flexibles y que satisfagan las necesidades específicas del cliente. Con los servicios profesionales de MOBOTIX, hemos creado expresamente un programa exclusivo para los socios oficiales de MOBOTIX para ayudarles a conseguirlo.

Nuestro objetivo:

La satisfacción del cliente es la clave del éxito y, mediante nuestro programa de servicios profesionales, queremos ayudarle a hacer crecer su negocio. Nuestra gama de servicios puede facilitar este crecimiento y quitarle un peso de encima, lo que le permite optimizar el tiempo y los recursos. No solo podemos ayudarle a entregar proyectos exitosos a tiempo, sino también a aumentar sus resultados al poder trabajar de forma rentable y eficiente en varios proyectos al mismo tiempo.

Nuestro catálogo de servicios profesionales: individual, flexible y con tranquilidad garantizada

Ya sea directamente en producción, in situ o mediante acceso remoto, nuestro equipo de expertos está a su disposición para proporcionarle asistencia profesional individual específica para sus necesidades y las de su cliente. Además, le permite ahorrar tiempo, recursos y dinero gracias a los siguientes servicios:

Nuestros servicios profesionales incluyen:

- Servicio de configuración previa
- Ingeniería de campo
- Servicios de asistencia remota
- Asistencia in situ
- Restablecimiento de contraseña ciberseguro



Visite el sitio web de MOBOTIX Toolbox o descargue la aplicación (disponible para iOS y Android)

<https://toolbox.mobotix.com/public/home>

La puesta en marcha de un sistema complejo puede resultar complicada y requerir mucho tiempo. El equipo de servicios profesionales está disponible para lograr que el funcionamiento inicial sea más eficiente, al tiempo que garantiza que se hayan establecido las configuraciones adecuadas para optimizar el rendimiento del sistema.



Servicio de configuración previa



Configuración personalizada directamente en producción

Nuestros expertos **especializados pueden encargarse de los ajustes de red y almacenamiento más importantes** de su nueva solución MOBOTIX directamente durante el proceso de producción. Esto quiere decir que solo es necesario instalar las cámaras físicamente y conectarlas a la red para que estén operativas de inmediato. La única tarea que queda es el perfeccionamiento local de los ajustes de eventos y exposición final. De este modo, se reduce considerablemente el tiempo que pasa su personal técnico in situ y **le permite ahorrar un tiempo y unos recursos valiosos.**

Le proporcionaremos formularios sencillos para que indique sus requisitos específicos y fabricaremos las cámaras acorde a sus respuestas. Después, se le entregarán junto a una contraseña especial, exclusiva para ese pedido, que debe cambiarse la primera vez que se active. Este método garantiza que el sistema continúe siendo ciberseguro.

Además, etiquetaremos cada cámara preconfigurada (incluida la caja de envío) de forma individual con el nombre de la cámara y la información exacta del cliente. Este servicio de valor añadido también le permite ahorrar mucho tiempo en la instalación.

El servicio de configuración previa incluye la configuración de fábrica de:

- Ajustes de red
- Ajustes de almacenamiento y grabación
- Perfiles de transferencia (correo electrónico, FTP)
- Funciones de audio
- Servidor de hora y perfiles
- Ajustes generales de la imagen
- Texto y visualización
- Ajustes básicos de videoportero

Sus ventajas

- ✓ Configuración previa directa desde la producción, incluida la garantía de funcionamiento
- ✓ Eliminación de errores de configuración y uso del software de dispositivo más reciente
- ✓ Adecuado para nuevas instalaciones, ampliaciones de sistemas y sustituciones de cámaras
- ✓ Optimización de implantaciones de proyectos
- ✓ Reducción de la carga de trabajo y el tiempo del personal (ideal para proyectos a gran escala en los que el tiempo es crucial)
- ✓ Satisfacción del cliente garantizada
- ✓ Rentable: precios por cámara fijos y reducidos
- ✓ Disponible para todos los modelos: IoT, MOVE y videoporteros



Nuestro equipo de profesionales puede ayudarle a configurar sistemas a escala completa in situ para actualizaciones, documentación, sesiones de formación para usuarios y mucho más.

Ingeniería de campo



Configuración del sistema, funcionamiento inicial y formación para usuarios directamente in situ

Puede reducir aún más su carga de trabajo mediante nuestro servicio de ingeniería de campo, en el que nuestros **especialistas se encargan por completo de la puesta en marcha llave en mano** de la solución MOBOTIX de su cliente directamente **in situ**. Podemos configurar completamente las cámaras o videoporteros instalados (incluida la optimización de imágenes y eventos), los sistemas de almacenamiento MxNAS y la personalización individual de MxManagementCenter, las estaciones de trabajo y la aplicación MOBOTIX. Como colofón, podemos incluso proporcionar a los usuarios formación a medida para operadores de sistemas asignados, así como documentación detallada del proyecto.


Nuestros servicios de ingeniería de campo le permiten **minimizar** la carga de trabajo de su personal, **maximizar** el resultado de su proyecto y **reducir** los costes del personal. Además, su tranquilidad está garantizada: solo nos marcharemos cuando todo funcione como debe y el cliente esté totalmente satisfecho.

El servicio de ingeniería de campo incluye:

- Asistencia de proyectos in situ por parte de ingenieros expertos de MOBOTIX
- Alcance íntegro de los servicios de configuración previa, incluidos todos los ajustes restantes de exposición y alarmas
- Configuración completa de videoporteros, incluidos todos los módulos
- Configuración de NAS de MOBOTIX
- Instalación y configuración de MxManagementCenter y aplicaciones de MOBOTIX en dispositivos finales
- Comprobación de estado
- Actualizaciones de software
- Formación personalizada para usuarios
- Documentación del proyecto

Sus ventajas

- ✓ Alcance individual de los servicios, según el proyecto y sus requisitos
- ✓ Opciones de configuración ampliada en comparación con la configuración previa
- ✓ Entrega de un sistema completo probado y utilizable de forma óptima
- ✓ Satisfacción del cliente garantizada
- ✓ Finalización de proyectos más rápida y rentable
- ✓ Libera sus recursos y le permite trabajar en otros proyectos
- ✓ Ideal para proyectos a gran escala en los que el tiempo es crucial
- ✓ Para nuevas instalaciones, ampliaciones de sistemas y sustituciones de cámaras

A man with dark hair, wearing a white button-down shirt, is looking down at a tablet computer he is holding. He is standing in a server room, with several server racks visible in the background. The racks are filled with various electronic components and a dense network of colorful cables (blue, green, yellow, orange). The lighting is focused on the man and the tablet, with the server racks in the background slightly blurred.

Estaremos a su lado si necesita una asistencia profesional que vaya más allá de los problemas típicos de configuración e instalación. Nuestros expertos técnicos pueden ayudarle a resolver incluso los problemas más complejos directamente in situ.

Asistencia in situ



Resolución de problemas, rectificación y optimización profesionales directamente en las instalaciones de su cliente

Los sistemas que no funcionan como deberían, o como el cliente solicitó, no solo generan frustración al usuario, sino también a usted como proveedor de servicios. Aunque seguimos estando a su disposición para ayudarle con nuestros servicios tradicionales de asistencia posventa, hay ocasiones en las que la asistencia que se requiere es aún mayor. Con el servicio de asistencia in situ, nuestros expertos pueden acompañarle, o ir en su nombre, y utilizar su amplio conocimiento y experiencia para proporcionar soluciones de problemas especializadas y optimización del sistema según sea necesario. Además, podemos ayudarle a implementar cualquier función de sistema nuevo o específico que requiera su cliente, realizar comprobaciones del estado del sistema, actualizaciones de software y formación para usuarios finales, según se requiera.

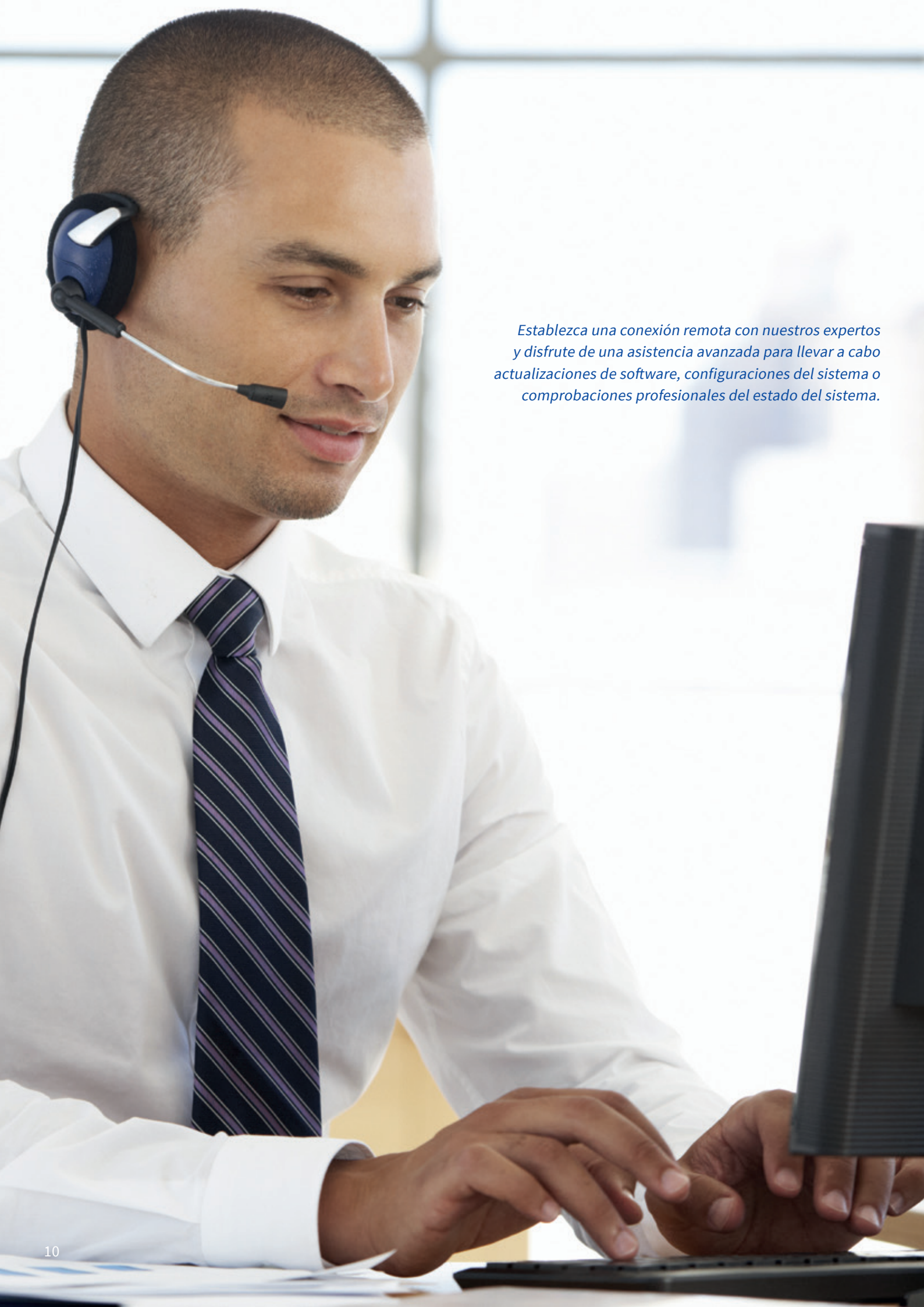
Nuestro servicio le permite detectar y resolver de forma rápida y eficiente cualquier problema técnico frustrante y garantizar la satisfacción del cliente de forma rápida y rentable.

La asistencia in situ incluye:

- Solución de problemas directamente en la ubicación del proyecto
- Análisis competente de expertos especialistas de MOBOTIX
- Optimización o reconfiguración del sistema según sea necesario
- Comprobación del estado del sistema
- Actualizaciones de software
- Formación para usuarios a medida directamente in situ

Sus ventajas

- ✓ Asistencia especializada para reducir al mínimo los tiempos de inactividad y aumentar la satisfacción del cliente
- ✓ Ahorro de tiempo y recursos gracias a la asistencia directa de expertos de MOBOTIX
- ✓ Solución profesional garantizada, incluso para problemas complicados
- ✓ Entrega de un sistema completo probado y de funcionamiento óptimo
- ✓ Configuración completa del dispositivo y del sistema, y alcance individual de los servicios disponibles
- ✓ Disponible para todos los componentes de hardware y software de MOBOTIX
- ✓ Para todas las instalaciones de MOBOTIX nuevas y existentes (no productos de terceros)
- ✓ Ideal para proyectos extensos en los que el tiempo es crucial



Establezca una conexión remota con nuestros expertos y disfrute de una asistencia avanzada para llevar a cabo actualizaciones de software, configuraciones del sistema o comprobaciones profesionales del estado del sistema.



Servicios de asistencia remota

Una opción alternativa: Solución de problemas, rectificación y optimización profesionales a través de una conexión IP remota segura

Si puede acceder de forma remota a la solución MOBOTIX de su cliente, también podrá utilizar nuestros **servicios de asistencia remota** rápidos y eficientes. Nuestros especialistas pueden ir más allá de los servicios tradicionales de asistencia posventa y diagnosticar problemas, reconfigurar y dar mantenimiento tanto a **cámaras individuales** como a **complejas soluciones MOBOTIX a gran escala** de forma profesional y rápida a través de un acceso temporal y seguro en cualquier parte del mundo.

Además de la resolución de problemas y la rectificación, también podemos realizar funciones de optimización en su nombre, incluida la implementación de funciones de requisitos de nuevos usuarios o las comprobaciones del estado del sistema y las actualizaciones de software.

Los servicios remotos incluyen:

- Solución de problemas, rectificación y mantenimiento a través de una conexión segura a Internet
- Configuración de la cámara completamente remota
- Configuración completa de videoporteros, incluidos todos los módulos
- Configuración de dispositivos NAS de MOBOTIX
- Optimización de MxManagementCenter
- Realizar comprobaciones del estado del sistema
- Implementar actualizaciones de software

Sus ventajas

- ✓ Solución de problemas y corrección rápidas a través del acceso remoto sin previo aviso
- ✓ Ahorro de tiempo y recursos gracias a la asistencia directa de expertos de MOBOTIX
- ✓ Finalización de proyectos más rápido, evitando cuellos de botella de tiempo y personal
- ✓ Configuración completa del dispositivo y del sistema
- ✓ Alcance individual de los servicios disponibles
- ✓ Disponible para todos los componentes de hardware y software de MOBOTIX
- ✓ Respuesta más rápida al no tener que esperar por los desplazamientos
- ✓ Tiempo de inactividad mínimo para su cliente, que garantiza la satisfacción del cliente

Un sistema MOBOTIX es una solución completa, segura, bien planteada y rentable.

Restablecimiento de contraseña ciberseguro

Rápido, eficiente y seguro

Garantizar la seguridad de las instalaciones y los datos frente a los ciberataques no solo es un tema clave para nuestro sector, sino también para la sociedad moderna en la que vivimos. En términos de ciberseguridad, MOBOTIX cumple todos los requisitos. Nuestras cámaras IoT procesan todos los datos de manera autónoma. Después, solo transmiten la información relevante con un cifrado superior y la registran constantemente. El sistema detecta automáticamente los flujos de datos externos, informa de ellos y los prohíbe. Además, es imposible sobrescribir el software de la cámara externamente. Los productos MOBOTIX se someten periódicamente a pruebas de penetración por parte de las principales instituciones y siempre reciben las mejores calificaciones de seguridad, lo que garantiza que cumplirán sus exigentes estándares y los de sus clientes.

Ha olvidado la contraseña, ¿y ahora qué?

Lamentablemente, es más común de lo que se imagina. Con el objetivo de proteger del robo y el uso posterior de cámaras MOBOTIX instaladas, decidimos convertir el restablecimiento de los datos de acceso de las cámaras

en un proceso bastante difícil. Por lo tanto, antes siempre era necesario desmontar la cámara y enviarla de nuevo a nuestra fábrica, ya que solo nosotros podemos restablecer la contraseña manualmente.

No hemos modificado nada de este procedimiento. Sin embargo, hemos desarrollado una opción alternativa de **restablecimiento de contraseña in situ ciberseguro** a la que puede optar. Este procedimiento debe llevarlo a cabo únicamente un técnico formado. Le permite instalar directamente in situ en la ubicación del cliente un archivo de software cifrado con tiempo limitado (caducará después de 30 días) específico para la IP de fábrica de la cámara. De este modo, podrá desbloquear de forma rápida y segura la cámara afectada y crear una nueva contraseña. Para respaldar nuestros procedimientos de ciberseguridad, proporcionaremos este servicio exclusivamente a los socios oficiales de MOBOTIX y continuaremos comprobando que no se nos ha informado de una cámara robada antes de emitir el software de restablecimiento de contraseña.

Sus ventajas

- ✓ Reducción del tiempo de inactividad de su cliente
- ✓ Enorme ahorro de tiempo y costes
- ✓ Sin visitas a las instalaciones para desmontar y volver a instalar la cámara
- ✓ Sin gastos de envío ni tasas de aduanas para devolver la cámara a MOBOTIX
- ✓ Reducción de la inversión en mano de obra y costes (menos tareas físicas, logísticas y administrativas)
- ✓ Solución 100 % segura y sin riesgos garantizada
- ✓ Se conservan todos los ajustes anteriores, solo se restablece la contraseña
- ✓ Seguridad para datos confidenciales, sin pérdida de datos
- ✓ Sin posibilidad de usar una cámara tras ser robada

Hemos escuchado a nuestros clientes y hemos desarrollado un concepto de servicio estructurado que cumple los requisitos más exigentes. Gracias a esta nueva gama de servicios, incluso los socios de MOBOTIX que trabajan al máximo de su capacidad pueden entregar nuevos proyectos a sus clientes finales a tiempo.

Los servicios profesionales de MOBOTIX no solo garantizan la satisfacción del cliente, sino que también le permiten hacer crecer su negocio.



Adquiera servicios profesionales

Servicios superiores con condiciones atractivas:
exclusivamente para socios de MOBOTIX

Todos nuestros servicios profesionales son **opcionales** y **pueden ser solicitados exclusivamente por socios oficiales de MOBOTIX**. Bajo consulta, le solicitaremos información más específica sobre la aplicación o el proyecto, y le proporcionaremos un presupuesto individual basado en costes fijos e increíblemente razonables por hora, día o unidad. Estaremos encantados de proporcionarle información adicional sobre los servicios o precios en persona, así que no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Para solicitar servicios profesionales individuales, póngase en contacto con el equipo de ventas de su región:

sales@mobotix.com

(+49-6302) 9816-129

Para obtener más información sobre los servicios profesionales, póngase en contacto con:

professional-services@mobotix.com



Visite el sitio web de **MOBOTIX Toolbox** o descargue la aplicación
(disponible para **iOS** y **Android**)

<https://toolbox.mobotix.com/public/home>

Soluciones inteligentes de videoseguridad Made in Germany

MOBOTIX es un proveedor de soluciones integrales de videovigilancia. Desarrollamos sistemas de calidad superior, descentralizados y eficientes, que ayudan a ahorrar costes en cualquier instalación de sistemas MOBOTIX.

Nuestro lema, **BeyondHumanVision**, es también nuestra misión: MOBOTIX aspira a convertirse en la opción más fiable para la protección de personas y bienes, con tecnologías de vídeo inteligentes y ciberseguras capaces de ir más allá de la visión humana.

ES_08/20
MOBOTIX AG
Kaiserstraße
D-67722 Langmeil (Alemania)
www.mobotix.com
professional-services@mobotix.com