



Manual de Usuario



Índice

BIENVENIDA	3
CONFIGURACIÓN INICIAL.....	4
PANTALLA PRINCIPAL	6
CÓMO ATENDER LLAMADAS EN QVADIS	8
FUNCIONES PRINCIPALES	9
TELEFONILLO	9
TELÉFONO (LLAMADAS VOIP ENTRE USUARIOS)	10
APLICACIONES	11
<i>ClockIn</i>	11
<i>QNotes</i>	11
<i>Seguridad</i>	12
MENÚ DE AJUSTES.....	16
MODOS.....	16
VOLUMEN.....	17
CONECTIVIDAD	18
DISPOSITIVO.....	19
PANTALLA.....	21
AJUSTES DE PUERTAS.....	21
USUARIOS AUTORIZADOS.....	23
INVITACIONES	24
REGISTRO DE ACTIVIDAD	25
AYUDA	25
APP QVADIS	26
REGISTRO DE USUARIOS E INICIO DE SESIÓN	26
PANTALLA DE INICIO.....	27
CÓMO ATENDER LLAMADAS.....	29
MENÚ DE CONFIGURACIÓN	30
REGISTRO ENTRADA/SALIDA	32

BIENVENIDA

Gracias por adquirir tu Qvadis® One, el nuevo concepto de telefonillo que te mantendrá conectado con tu casa, con los tuyos y con la oficina.

Si tuvieses cualquier problema con tu dispositivo, no dudes en ponerte en contacto con nosotros a través de cualquiera de los siguientes medios:

web: www.qvadis.es/contacto

e-mail: sosporte@qvadis.es

Y si quieres ver nuestras publicaciones y vídeos sobre el producto, su instalación y nuevas funciones en Redes Sociales, sigue a **@myqvadis** en:

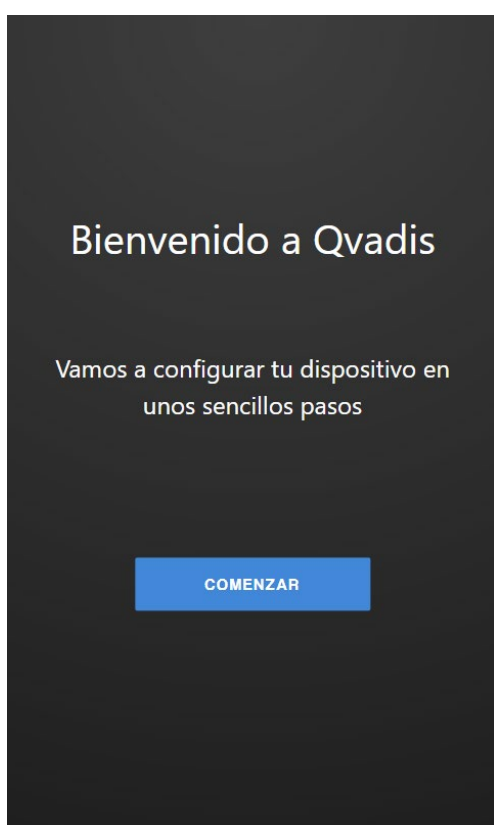


Puedes descargar la app gratuita “Qvadis” en el [App Store](#) (Apple iOS) o de [Google Play](#) (Android) para disponer de todas las funciones de Qvadis® One en tu móvil.

CONFIGURACIÓN INICIAL

Los pasos para realizar la configuración inicial de tu Qvadis® vienen descritos en la **Guía de Instalación** incluida en la caja del producto. También puedes descargar la última versión de esta guía en la sección de Instalación de nuestra web:

www.qvadis.es/instalacion



Completada la configuración inicial, tu Qvadis® One mostrará la pantalla principal, con la fecha y la hora, y los botones para acceder a las principales funciones y al menú de ajustes. Si el dispositivo dispone de conexión a Internet y de tu código postal, mostrará también en pantalla la información meteorológica local.

Precisamente, dependiendo de la información introducida durante la configuración inicial, estarán disponibles las siguientes funciones:

Caso 1. Qvadis® One sin conexión a Internet

Si tu dispositivo no ha sido conectado a ninguna red WiFi, no podrá actualizar la fecha y la hora automáticamente. Sin embargo, podrás fijarlas de forma manual en el Menú de Ajustes¹. Tampoco tendrás disponible la información del tiempo en la pantalla principal.

¹ Para configurar la fecha y la hora manualmente debes ir a “Menú de Ajustes – Dispositivo”.

Al no disponer de conexión a Internet, no podrás disfrutar de las funciones de Qvadis® One en tus dispositivos móviles: no podrás recibir llamadas del telefonillo en tu móvil, ni llamar desde tu móvil al Qvadis®. Tampoco podrás abrir la puerta del portal con el móvil, al no haber forma de que le llegue la orden a Qvadis®, porque todas estas utilidades funcionan a través de nuestra nube.

Qvadis® One sí funcionará localmente, como un telefonillo “avanzado” con manos libres, volúmenes de llamada ajustables, y otras funciones que no requieran interacción con la nube o con los móviles.

Caso 2. Qvadis® One conectado a Internet, pero no registrado

Si tu dispositivo Qvadis® tiene conexión a Internet, pero no lo has registrado con las credenciales del propietario (haciendo login con su usuario y contraseña Qvadis®), la fecha y la hora se ajustarán automáticamente, pero no aparecerá la información meteorológica.

En este caso tampoco podrás disfrutar de las funciones de Qvadis® One en dispositivos móviles, ni autorizar usuarios, así como tampoco hacer ni recibir llamadas VOIP desde el Qvadis®.

Todas estas funciones requieren una conexión segura del dispositivo a nuestra nube, utilizando para ello los datos de registro a nombre del propietario.

Caso 3. Qvadis® One conectado a Internet y registrado

Si los datos de la cuenta Qvadis® del propietario han sido registrados en el dispositivo, éste aparecerá como tal en el listado de tu app móvil, así como en las apps de cualquier otro usuario Qvadis® al que autorices en el equipo.

Ahora ya sí podrás recibir llamadas del telefonillo y abrir el portal con el móvil, llamar a casa o a la oficina al Qvadis® y recibir llamadas desde el mismo, y hacer y recibir llamadas de otros usuarios.

También podrás recibir y atender llamadas del portal o de otros usuarios desde cualquier navegador conectado a Internet, utilizando el Cliente Web:

www.qvadis.es/webclient

Además, si eres el propietario o administrador del dispositivo, también te permitirá configurarlo desde el navegador.

	Qvadis® One sin Internet	Qvadis® One con Internet, pero no registrado	Qvadis® One con Internet y registrado
Llamadas telefonillo -> Qvadis	✓	✓	✓
Actualización automática de fecha y hora	X	✓	✓
Actualización automática de información meteorológica	X	X	✓
Llamada telefonillo -> App/Web	X	X	✓
Llamadas VOIP entre usuarios	X	X	✓

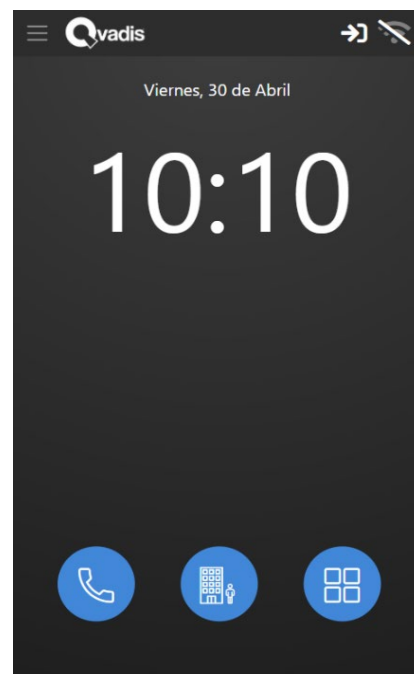
PANTALLA PRINCIPAL

Cuando el Qvadis® está conectado a Internet, la fecha y la hora se ajustarán automáticamente y se actualizarán a la hora local de forma periódica. Después de unos segundos, la pantalla principal también mostrará la predicción meteorológica correspondiente al código postal que se haya introducido en la configuración inicial. La primera vez que se carga esta información puede tardar hasta un minuto en aparecer en pantalla.

Si tu Qvadis® One no tiene conexión a Internet, la fecha y la hora deben configurarse manualmente, y no se mostrará la información meteorológica.



Pantalla principal con Internet



Pantalla principal sin conexión

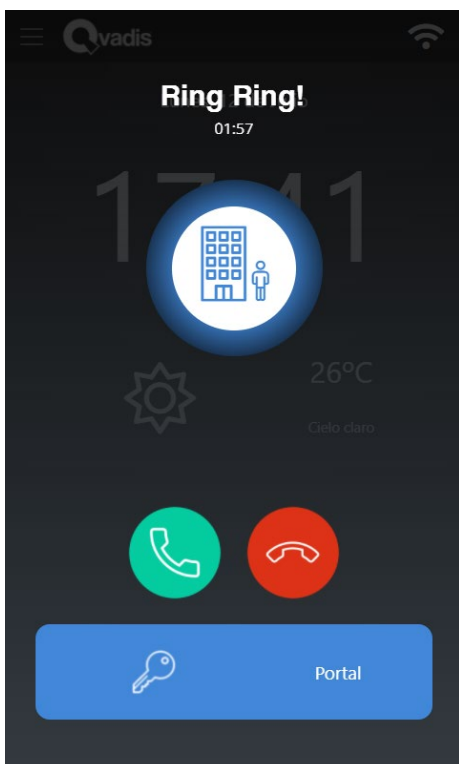
La pantalla principal tiene varias vistas disponibles para mostrar tanto la información meteorológica actual como la predicción del tiempo:

- Información meteorológica local actualizada al momento.
- Previsión para las próximas 24h, en intervalos de 3h.
- Previsión de tiempo y temperaturas para los próximos días.

Para navegar entre las diferentes vistas, basta con deslizar el dedo sobre la pantalla hacia cualquiera de los lados.



CÓMO ATENDER LLAMADAS EN QVADIS



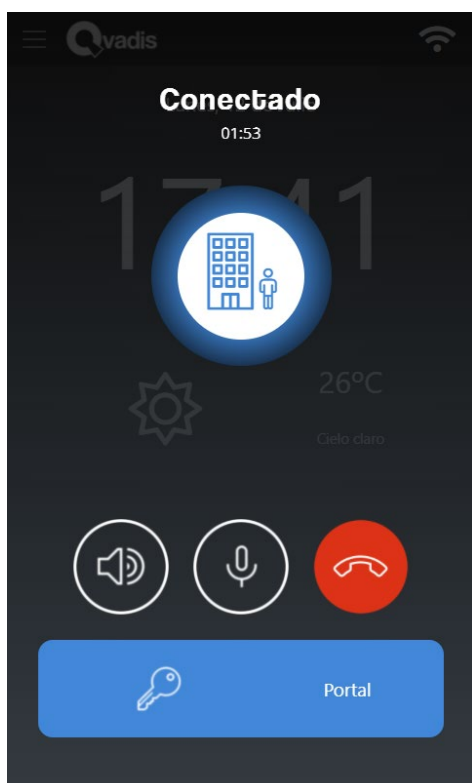
Cuando alguien llame al portal de tu casa aparecerá una pantalla como ésta de la izquierda.

Una vez que descuelgues y atiendas esa llamada, podrás abrir la puerta pulsando el botón con el icono de la llave que aparece en la parte inferior. También tienes la opción de abrir la puerta directamente en cuanto te llamen, sin necesidad de descolgar. O bien, puedes colgar la llamada si lo deseas. Cualquiera de estas tres acciones hará que en el resto de los dispositivos móviles conectados al Qvadis® se corte la llamada automáticamente.

Desde esta pantalla también podrás **ajustar el volumen** del altavoz del interior de la casa y del telefonillo, o **silenciar el micrófono** de tu Qvadis® si lo deseas.

FUNCIONES PRINCIPALES

Telefonillo



Desde la pantalla principal de tu Qvadis® One tienes disponible la opción de conectar en cualquier momento con la consola de calle de tu portal. Algo útil cuando, por ejemplo, has cortado sin querer la comunicación o se te ha olvidado decirle algo a la persona que ha llamado.

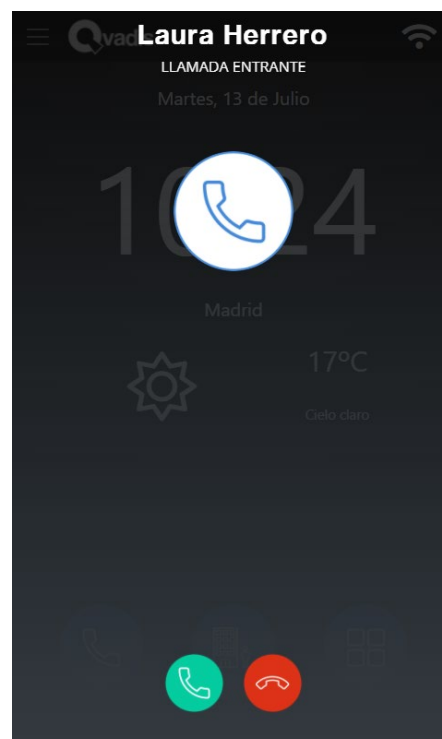
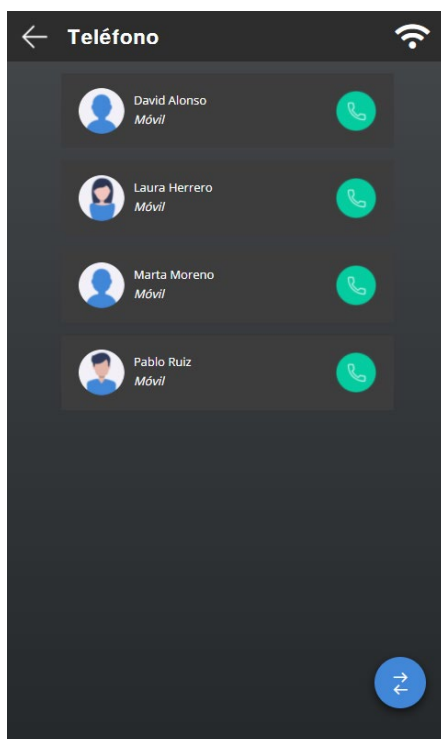
Pulsar este botón simula descolgar el auricular de tu antiguo telefonillo sin haberte llamado nadie. Si en tu anterior telefonillo podías descolgar y hablar/abrir directamente (sin haber antes un Ring), tu Qvadis® se comportará de manera similar.

Al igual que en la pantalla al recibir una llamada, aquí también puedes ajustar el volumen de tu altavoz o de la calle, silenciar tu micrófono y, por supuesto, abrir la puerta en cualquier momento de la conversación.

Teléfono (llamadas VOIP entre usuarios)

Cuando el Qvadis® One tiene acceso a Internet y ha sido registrado con la cuenta Qvadis® del propietario, esta función mostrará la lista de **usuarios autorizados**² en ese dispositivo.

Podrás llamar a cualquiera de estos usuarios seleccionando su nombre en la pantalla. Igualmente, tu Qvadis® One puede recibir llamadas de dichos usuarios. De esta manera, si estás de viaje, por ejemplo, y quieres saber si hay alguien en casa, puedes llamar a tu Qvadis® directamente a través de la app.

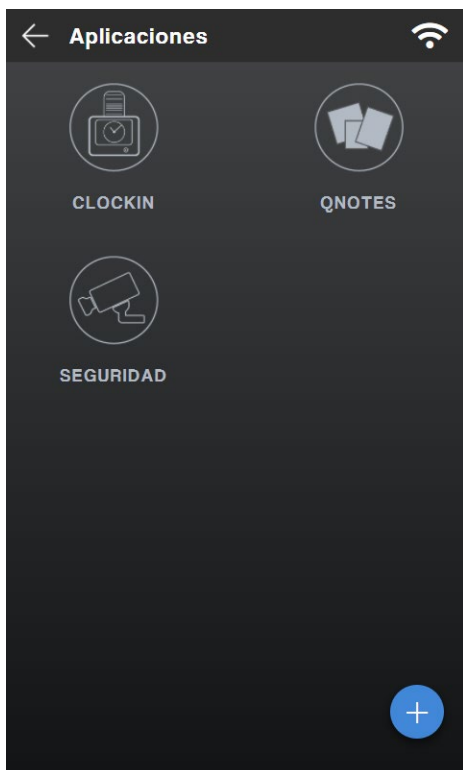


Estas llamadas se comportan como cualquier otra **llamada de voz IP**, como ocurre, por ejemplo, en WhatsApp o Skype.

Al igual que las llamadas del telefonillo, aquí también puedes ajustar el volumen a tu gusto, o silenciar tu micrófono cuando quieras.

² Puedes añadir hasta 6 usuarios autorizados a tu Qvadis® (incluido el propietario).

Aplicaciones



En esta opción puedes acceder a las diferentes aplicaciones que se van añadiendo a Qvadis® One.

Puedes habilitar y/o deshabilitar cualquiera de las aplicaciones disponibles simplemente pulsando el botón “+” que aparece en la esquina inferior derecha de la pantalla.

Actualmente, Qvadis® dispone de tres aplicaciones: **ClockIn**, **QNotes** y **Seguridad**. No obstante, estamos en constante evolución y trabajando en el desarrollo de **futuras apps**.

ClockIn

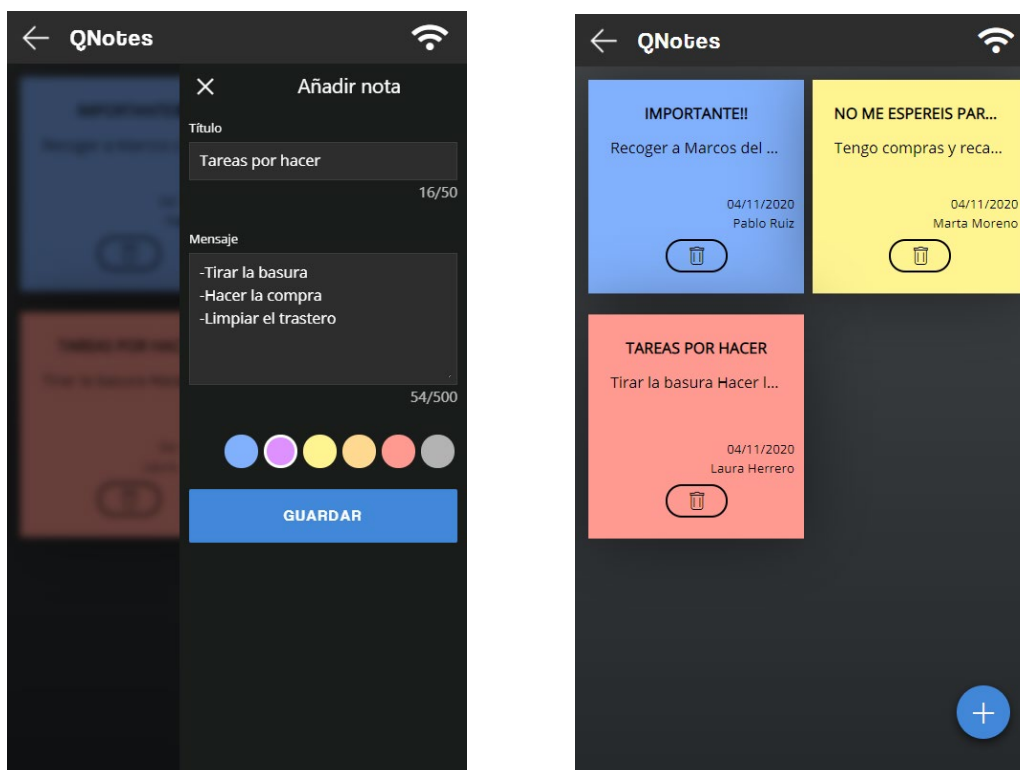
Gracias a esta app, Qvadis® permite un **registro de entrada/salida**³ para trabajadores seguro y sin ningún tipo de contacto con el dispositivo. Al tratarse de un proceso **contactless**, en el Qvadis® no existe la opción de realizar el fichaje. Lo único que aparece en pantalla es el historial de las últimas entradas y salidas de todos los empleados registrados en el equipo.

QNotes

Con QNotes puedes usar tu Qvadis® como **tablón de anuncios** y enviar notas a los tuyos: desde que llegas tarde a casa hasta la lista de la compra. Son como los **post-it** que pones en la nevera, pero con la ventaja

³ Tienes más información sobre el funcionamiento de esta aplicación en el apartado “App Qvadis – Registro entrada/salida”.

de que, además de tenerlos a mano en el dispositivo en tu casa, los podrás consultar estés donde estés a través de tu app móvil. Cualquier usuario que esté autorizado en tu equipo podrá enviar las notas, verlas y borrarlas cuando lo desee.



Seguridad

Mediante esta app tienes la opción de conectar una **cámara⁴ IP** a Qvadis[®] One, y así ver la imagen que ofrece dicha cámara a tiempo real en tu dispositivo y en la app móvil desde cualquier lugar.

¿Qué **requisitos** o condiciones debe cumplir tu cámara para poderse conectar a Qvadis[®]?

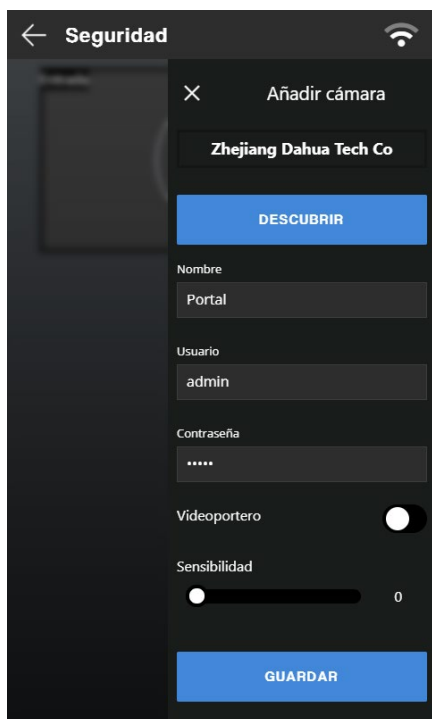
- ✓ La cámara debe tener el **RTSP**, o protocolo de transmisión en tiempo real, abierto. ¿Qué quiere decir esto? Que con la URL que está asociada a esa cámara puedes ver la imagen que está emitiendo en cualquier reproductor (ej.: VLC).

⁴ Si deseas conectar más de una cámara a tu Qvadis[®] One, deberás contratar una de nuestras [suscripciones](#).

- ✓ Su formato de compresión de vídeo debe ser **h264**.
- ✓ Tiene que estar conectada a la **misma red WiFi** que Qvadis.

También es recomendable bajar la resolución de la imagen, al menos en alguno de los streams que ofrece la cámara (stream principal o substreams). Nuestro sistema es compatible con resoluciones de vídeo de hasta 1080p, pero para ganar en fluidez, sobre todo, cuando la señal WiFi que llega a la cámara y al Qvadis® no es muy buena, es mejor tener configurado alguno de los streams en una resolución más baja.

Para empezar a configurar tu cámara IP en Qvadis® pulsa el botón “+” para añadirla. En primer lugar, debes seleccionar si quieres añadirla por protocolo **RTSP** o por **ONVIF**.



Si eliges la opción **“Onvif Camera”**, la configuración de la cámara puede hacerse de forma más sencilla y directa, descubriendo las cámaras que hay en tu red local.

Tras darle a “Descubrir”, pulsa encima de la cámara deseada e introduce en los campos inferiores el nombre con el que quieres que aparezca esa cámara en Qvadis® (ej.: casa, portal, salón, habitación niños...), y el usuario y contraseña que previamente deberías haber creado en la app o web de la propia cámara.

Por otro lado, puedes optar por configurarla por **“RTSP Camera”**. Tras haber escrito el nombre elegido para la cámara, en el campo **“RTSP Stream”** introduce la URL que corresponde a tu modelo de cámara. **Normalmente suele venir en el manual de usuario, en la web del fabricante**, o simplemente busca en Internet tu modelo de cámara “nombre del modelo + RTSP”. Entre los resultados de la búsqueda encontrarás alguna web con la estructura que debería tener el RTSP Stream de tu modelo concreto de cámara.

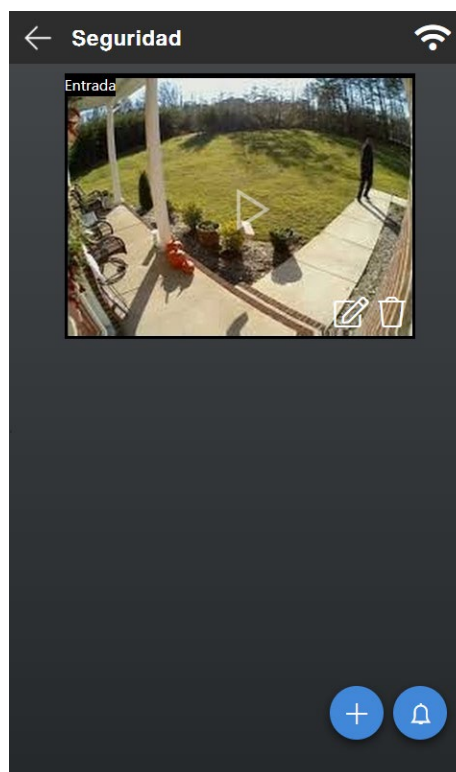
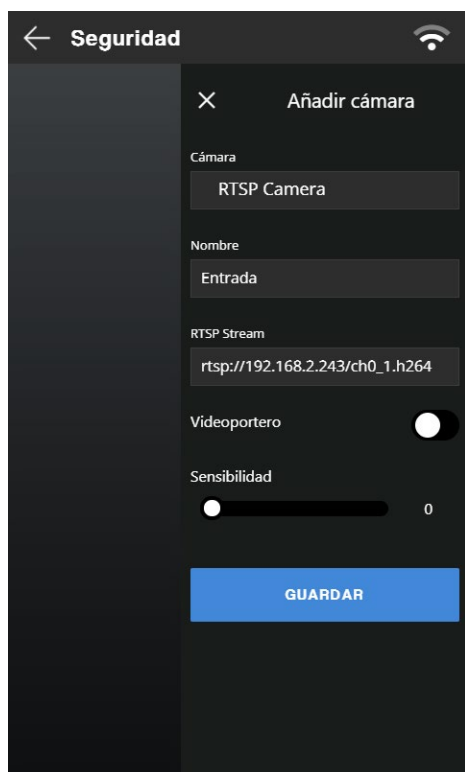
Es importante que pruebes en primer lugar esta URL en un reproductor, como VLC (Medio -> Abrir ubicación de red -> pegar la URL -> Reproducir) desde un ordenador que esté conectado a la misma red WiFi que Qvadis®, para comprobar que funciona y puedes visualizar correctamente la imagen antes de configurarla en nuestra app.

Algunos ejemplos de RTSP Stream:

```
rtsp://username:password@IP Address:554/stream1
```

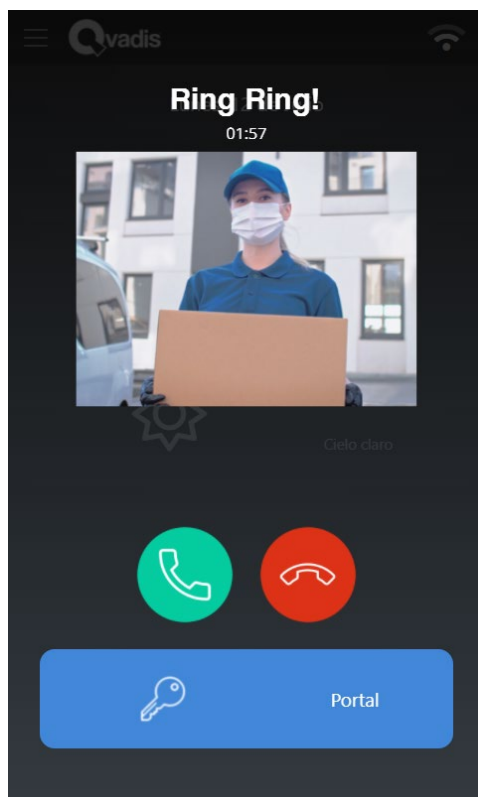
```
rtsp://usuario:password@IP:PORT/(h264/MPEG-4)/ch(CANAL)/(main/sub)/av_stream
```

```
rtsp://IP:PORT/cam/realmonitor?channel=CHANNEL&subtype=ENCODING&authbasic=LOGIN
```



Si tienes dudas sobre qué RTSP Stream corresponde a tu modelo de cámara, puedes ponerte en [contacto](#) con nosotros y te ayudamos con la configuración.

En ambas opciones de configuración, ONVIF o RTSP, tienes disponible la opción **“videoportero”**. Si activas esta opción, podrás visualizar la imagen en tiempo real de la cámara cuando recibas una llamada de tu telefonillo. Si tienes instalada la cámara en la entrada de tu casa o de tu oficina, habrás convertido de esta manera tan sencilla tu Qvadis® One en un videoportero.



También puedes configurar el nivel de **sensibilidad** que quieres que tenga la cámara para **detectar movimiento**. No es recomendable tener configurada la sensibilidad a niveles muy altos, ya que entonces las notificaciones de la alarma saltarán por cualquier pequeño movimiento.

Esto nos lleva a otra funcionalidad dentro de la aplicación “Seguridad”: las **alarmas**⁵. Si activas esta opción, recibirás una notificación cuando la cámara que tengas conectada a Qvadis® detecte movimiento.

Una vez configurada la cámara, **todos los usuarios autorizados podrán ver la imagen** que está emitiendo la cámara en cualquier momento y desde cualquier lugar, simplemente accediendo a la opción “Seguridad”.

⁵ La función “Alarma” solo está disponible si contratas una de nuestras [suscripciones](#).

MENÚ DE AJUSTES



En este panel podrás acceder a todos los ajustes disponibles para configurar Qvadis® One a tu gusto. Estos ajustes son:

Modos



Qvadis® One ofrece dos modos que te permiten que su uso sea más cómodo y útil en ciertos momentos:

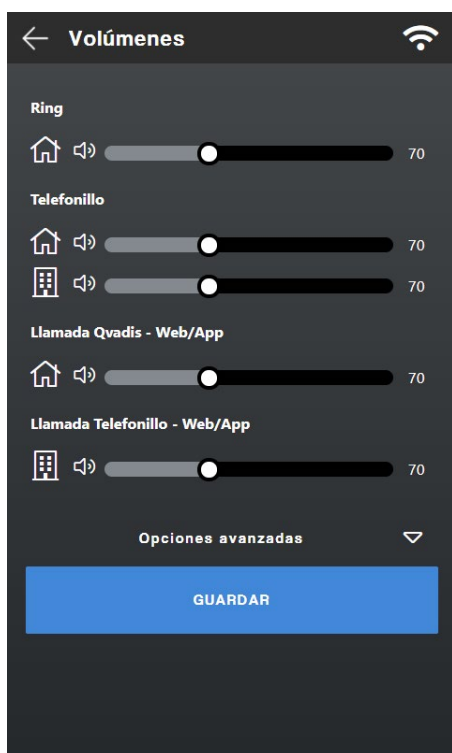
- **Modo Invitados:** Durante el tiempo que quieras establecer, el dispositivo abrirá automáticamente cuando se llame a tu telefonillo. Ideal cuando esperas invitados y no puedes estar atento a cada Ring. Con este modo activo no recibirás llamadas en la web/app.

Si activas también la opción “Apertura silenciosa”, Qvadis® abrirá directamente sin sonar la llamada. Esta opción está pensada para los usuarios que tengan un sistema de portero automático donde es necesario provocar una llamada al portal para poderse abrir uno mismo la puerta desde el móvil.

- **Modo Silencio:** Permite silenciar el telefonillo durante el tiempo que desees establecer. Mientras esté activo este modo, si alguien llama al telefonillo el Qvadis® no sonará, pero sí aparecerá la llamada en la pantalla y recibirás las notificaciones en los dispositivos autorizados (móvil, PC, tablet).

Volumen

Desde esta pantalla puedes ajustar los diferentes volúmenes del Qvadis®:



- **Ring:** ajusta el volumen del timbre de la llamada entrante en el dispositivo.
- **Telefonillo:** ajusta el volumen del altavoz del Qvadis® cuando hay una llamada entrante desde el telefonillo (icono de la casa) y el volumen que se recibe en la calle (icono del edificio).
- **Llamada Qvadis® – Web/App:** ajusta el volumen del altavoz del dispositivo en una llamada directa con un usuario en web/app.
- **Llamada Telefonillo – Web/App:** ajusta el volumen que se recibe en el portal si un usuario en web/app atiende la llamada del telefonillo.



En opciones avanzadas puedes ver las mismas opciones, pero en este caso para configurar a tu gusto la ganancia de micrófono del Qvadis® y la del portal.

Pulsando encima de cada icono de la casa puedes preescuchar el nivel al que está fijado en ese momento ese volumen.

Nuestra recomendación general es poner los altavoces, tanto de casa como de la calle, a 90-100, y los micrófonos (opciones avanzadas) en 60-70. Si hay que hacer ligeras modificaciones para mejorar los audios, lo mejor es mantener los micros a ese nivel e ir probando y jugando con el nivel de los altavoces solamente.

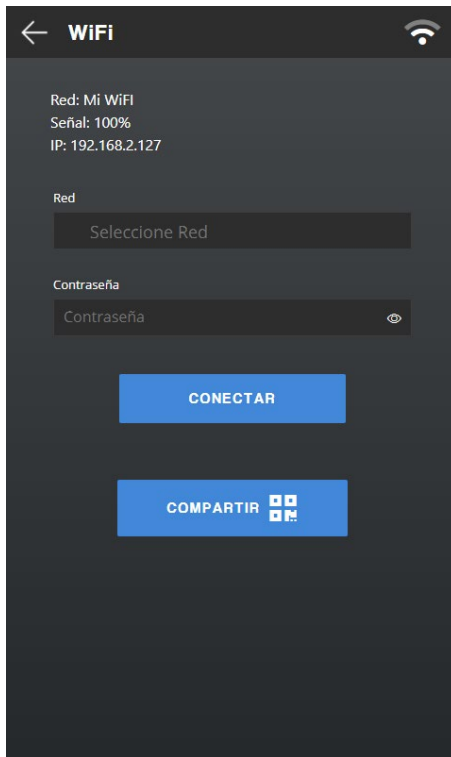
Conectividad

Aquí puedes consultar y cambiar la configuración de la conexión del dispositivo por WiFi y/o Bluetooth⁶.

En la pantalla de WiFi puedes ver la información sobre la red a la que está conectada el Qvadis®. También se puede cambiar la red, o configurarla de nuevo en caso de cambio de contraseña.

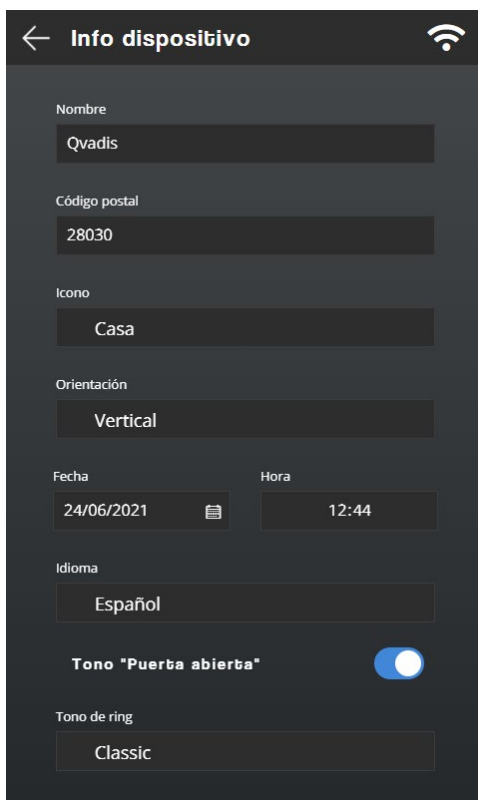
Por otro lado, aparece en la parte inferior el botón **“compartir”**, que te mostrará un código QR con las credenciales de tu red WiFi. Una opción muy útil cuando, por ejemplo, tienes invitados en casa, porque así no tendrás que decirles tu contraseña. Por seguridad, esta función está protegida por PIN.

⁶ La opción para activar/desactivar la conexión por Bluetooth está pensada para futuras integraciones de Qvadis® con otros dispositivos.



Dispositivo

(protegido por PIN)

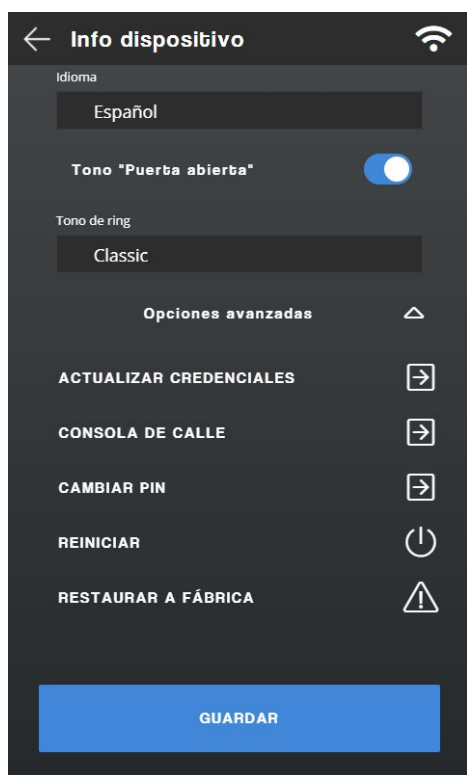


Muestra la información relativa a tu Qvadis® (nombre del dispositivo, icono, orientación, idioma, código postal, etc.) y la posibilidad de editarla. En esta pantalla también podrás ajustar la fecha y la hora en el caso de que no dispongas de conexión a Internet (si estás conectado a una red WiFi no es necesario modificar estos campos).

Otra funcionalidad disponible es activar o desactivar la locución “puerta abierta” que se reproduce en la consola de calle al abrir el portal. Y también puedes personalizar tu Qvadis® eligiendo entre varios tonos de ring.

En opciones avanzadas puedes encontrar ajustes más específicos para el correcto funcionamiento de tu Qvadis® One:

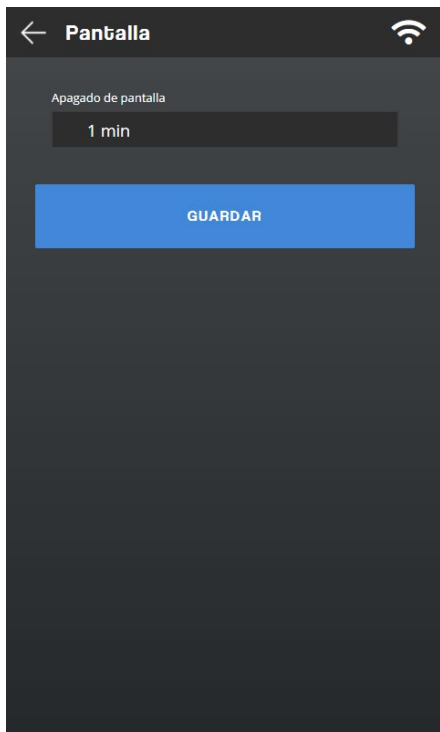
- **Actualizar las credenciales del propietario** en el caso de que éste haya cambiado su contraseña en la app. Este paso es necesario por seguridad, para evitar fraudes o en caso de robo. Si no lleva a cabo esta actualización, no será posible garantizar el buen funcionamiento del dispositivo porque el Qvadis® One estará desconectado de la nube, y no tendrás disponibles las opciones en remoto (ej.: no le llegarán llamadas ni al propietario ni a sus usuarios autorizados a sus móviles).



- En la pantalla **“Consola de calle”** es posible corregir ciertos problemas de compatibilidad y calidad de audio en el equipo, asemejando el voltaje del Qvadis® al que tenga la marca de portero automático del edificio o la vivienda.
 - **Cambiar el PIN** de tu Qvadis®, necesario para acceder a la configuración avanzada del dispositivo. El PIN por defecto es 0000.
 - En el caso de que tengas problemas con el funcionamiento del dispositivo, tienes un botón para **reiniciar** tu Qvadis® One.
- Pulsa en **“Restaurar a fábrica”** si deseas restaurar en tu dispositivo la configuración que traía por defecto.

Pantalla

(protegido por PIN)



Permite configurar el tiempo que la pantalla permanece encendida una vez que se queda inactiva, es decir, desde la última vez que se toca o el sensor detecta movimiento cercano.

Ajustes de puertas

(protegido por PIN)

Aquí tienes la opción de habilitar una **segunda puerta auxiliar** que podrás abrir con el dispositivo o con la app. Ten en cuenta que esta segunda puerta debe estar correctamente cableada y disponer de cerradura eléctrica.

Además, podrás modificar el nombre de cada puerta para que te sea más sencillo distinguirlas o, pulsando en el icono a su izquierda, cambiar el orden en el que aparecen los botones de apertura en la pantalla de llamada y en la pantalla de inicio de la app.

Por su parte, la opción **“geolocalización”** permite restringir la apertura de tu portal solamente en el caso de encontrarte dentro de una determinada ubicación. Esto quiere decir que si en nuestra aplicación

deslizas para abrir y estás fuera del radio de acción fijado, la puerta no se abrirá. Tampoco podrás abrir la puerta cuando recibas una llamada del telefonillo si estás fuera de rango.

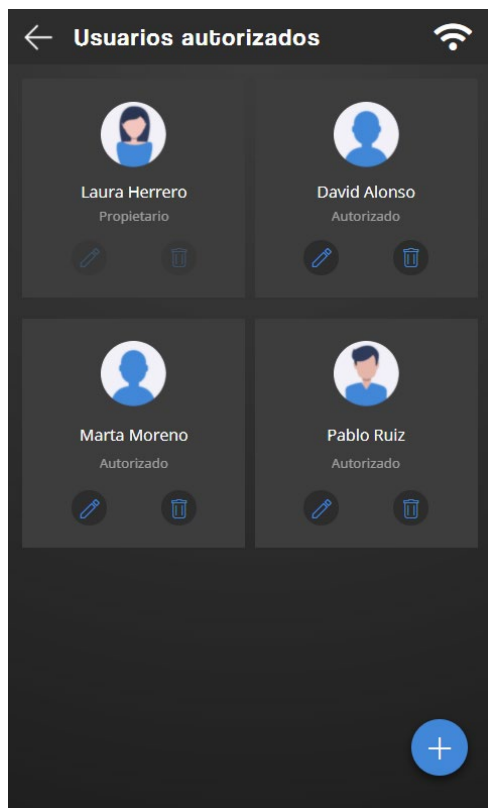


Para activar esta limitación, antes de nada deberás **establecer las coordenadas** del lugar donde tienes instalado Qvadis® a través de la app (Ajustes de dispositivo -> Info dispositivo). Solo con pinchar en el icono que se muestra a la derecha de los campos latitud y longitud, podrás obtener de manera rápida y sencilla las coordenadas del lugar donde te encuentras en ese momento. También puedes introducir la latitud y la longitud manualmente.

Después de haber guardado esta configuración, ve de nuevo a **“Ajustes de puertas”**, bien en la app o bien en el Qvadis®. Activa la opción “geolocalización” y, por último, establece el **radio de acción** que desees en metros, que será el margen que tendrás para poder abrir la puerta.

Usuarios Autorizados

(protegido por PIN)



Esta pantalla muestra la lista de los usuarios autorizados en el Qvadis® y detalla el rol que tienen cada uno de ellos: **propietario, administrador o usuario autorizado**. Los usuarios autorizados pueden atender las funciones del telefonillo en remoto (ej.: recibir las llamadas del portal de tu casa en su móvil/PC/tablet). Además de esto, el propietario y el administrador (o administradores) pueden gestionar la configuración del equipo desde su móvil: autorizar y eliminar usuarios en el equipo, crear y modificar invitaciones, consultar el registro de actividad del dispositivo, añadir o deshabilitar aplicaciones, o nombrar a otros administradores, entre otras funciones.

Para **autorizar a nuevos usuarios** simplemente pincha en el botón “+” que hay en la parte inferior derecha e introduce su dirección de correo electrónico, al que le llegará una invitación para unirse al equipo. Para que pueda ser enviada esta invitación, **es necesario que el nuevo usuario tenga ya creada una cuenta⁷ Qvadis®**. Una vez que acepte la invitación, el nuevo usuario pasará a formar parte de la lista de autorizados.

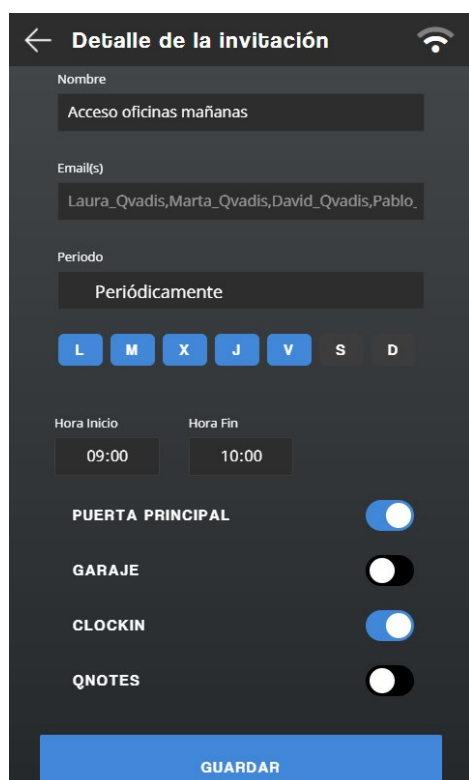
Puedes añadir **hasta 6 usuarios autorizados**, incluido el propietario. Si deseas ampliar este número, tenemos una serie de planes y [suscripciones](#) que puedes elegir en función de tus necesidades.

⁷ Para crear una cuenta, consulta el apartado “App Qvadis – Registro de usuarios e inicio de sesión”.

Para eliminar usuarios del dispositivo es tan fácil como pinchar encima del icono de la papelera que aparece al lado de cada uno de ellos. Y para cambiar su rol, solo tienes que pulsar en el icono de editar.

Invitaciones

(protegido por PIN)



Puedes crear invitaciones para darle un **acceso a tu portal** a una o varias personas⁸ **de manera puntual o periódica**. Muy útil cuando tienes empleados en el hogar o esperas amigos o familiares de visita, para que ellos mismos puedan abrirse el portal desde el móvil. También sirve, por ejemplo, para acceder a un alojamiento turístico o para el acceso de los trabajadores a la oficina, y así se puede prescindir de las copias de llaves.

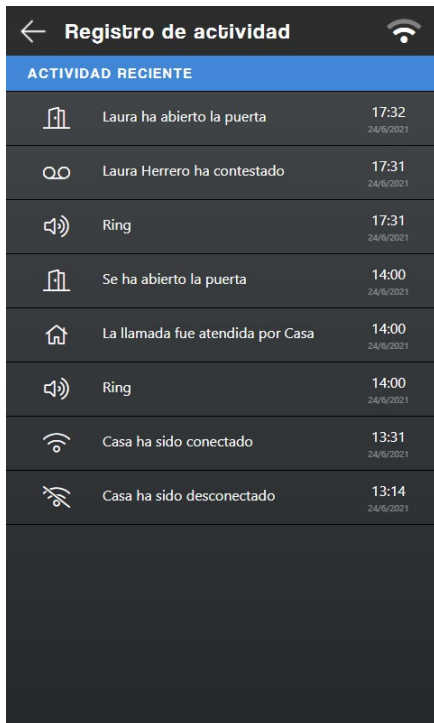
Para crear una invitación tan solo tienes que pulsar el botón “+” de la esquina inferior derecha. Desde la pantalla “detalle de la invitación” puedes invitar a

uno o varios usuarios introduciendo su mail o su username en Qvadis®, determinar el periodo (una vez, periódicamente, siempre), o entre qué fechas y horas está activa la invitación. En el caso de que tengas dos puertas configuradas en Qvadis®, puedes elegir si les das permiso para abrir las dos o solo una de ellas. También tienes la opción de habilitar a los usuarios o no nuestras aplicaciones de ClockIn, QNotes y Seguridad.

⁸ Puedes añadir hasta 4 invitados en tu Qvadis®, bien en la misma invitación o bien en varias. Si quieres ampliar el número de invitados, deberás contratar alguna de nuestras [suscripciones](#).

Registro de actividad

(protegido por PIN)



Desde aquí tienes acceso al registro de actividad del Qvadis® durante las **últimas 24 horas**: puedes ver quién ha contestado a un Ring del telefonillo, quién ha abierto la puerta, las llamadas que se han hecho entre usuarios, etc.

Ayuda



En esta pantalla podrás obtener la información de la **versión del firmware** tu Qvadis®, el **número de serie** del equipo y nuestras vías de contacto para darte soporte y resolver tus dudas.

También hemos incluido en la parte inferior un botón para **reiniciar** el dispositivo en el caso de que tengas algún problema con el funcionamiento de este.

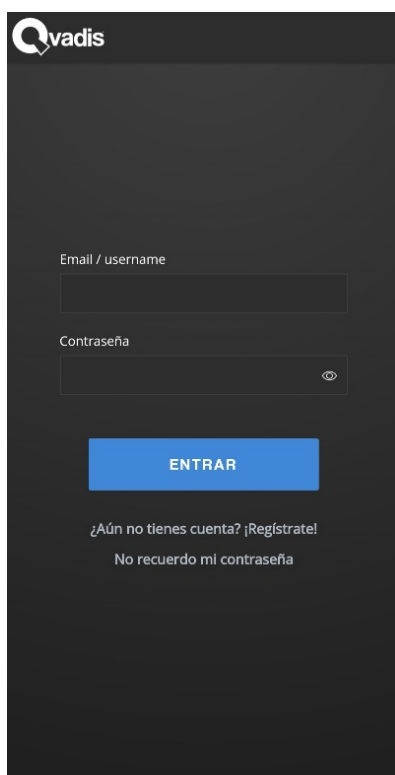
APP QVADIS

Gracias a nuestra app **gratuita**, podrás tener las funciones principales de Qvadis® de una manera más simplificada y en cualquiera de tus dispositivos móviles.

Puedes usar esta misma interfaz de la app desde cualquier navegador conectado a Internet, utilizando nuestro **Cliente Web**:

www.qvadis.es/webclient

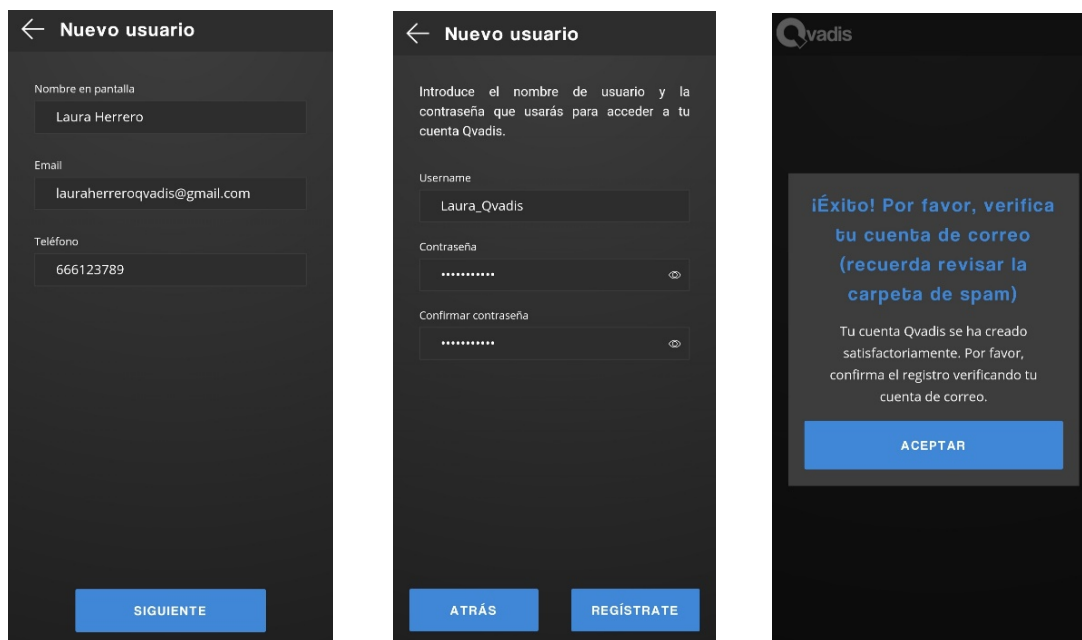
Registro de usuarios e inicio de sesión



The screenshot shows the Qvadis login interface. At the top left is the Qvadis logo. Below it, there are two input fields: 'Email / username' and 'Contraseña'. The 'Contraseña' field has a small eye icon to toggle visibility. Below the fields is a blue button labeled 'ENTRAR'. At the bottom, there are two links: '¿Aún no tienes cuenta? ¡Regístrate!' and 'No recuerdo mi contraseña'.

Una vez hayas descargado la aplicación, lo primero que encontrarás al abrirla será esta pantalla para iniciar sesión con tu cuenta Qvadis®.

Si aún no la has creado, justo debajo tienes la opción de registrarte como usuario. En este caso accedes a un sencillo asistente para realizar tu registro en los siguientes pasos:



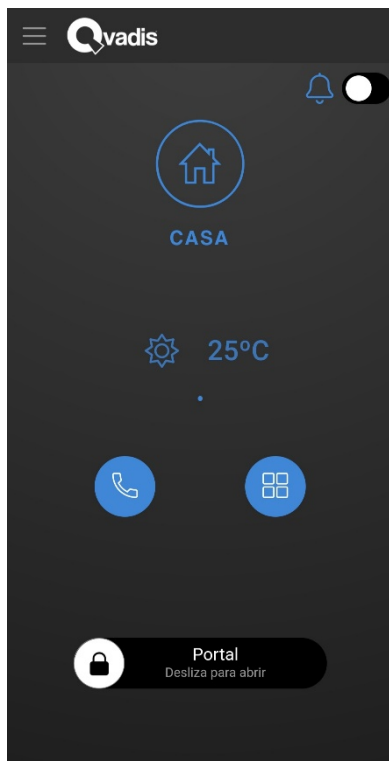
En una primera pantalla, aparte de tu correo electrónico y tu número de teléfono, te pedirá que elijas el nombre con el que quieras aparecer en la pantalla del Qvadis® y en cualquier otro dispositivo móvil asociado.

Después de introducir, en segundo lugar, el nombre de usuario y la contraseña elegida, solo tendrás que confirmar tu registro como usuario a través de tu correo electrónico.

Si ya has confirmado tu cuenta Qvadis®, introduce tu usuario y contraseña para acceder a la aplicación y a todas sus funcionalidades.

Pantalla de inicio

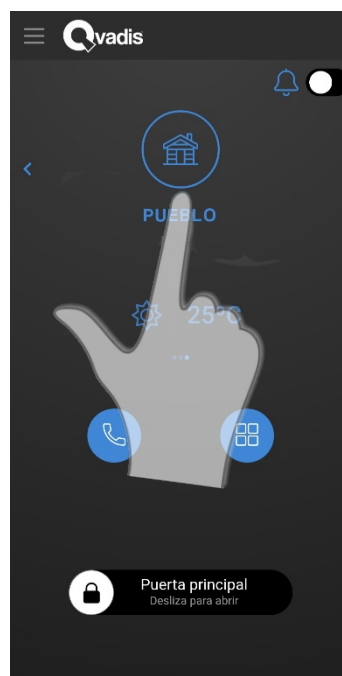
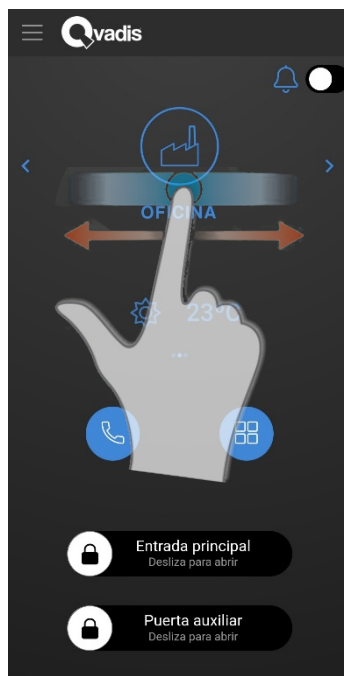
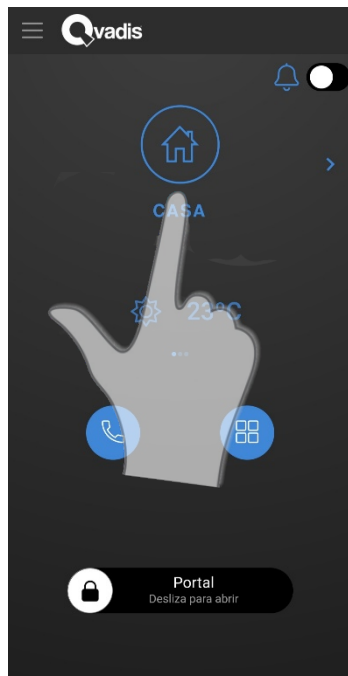
La pantalla principal de la app tiene casi las mismas funciones disponibles que la de tu Qvadis® One. En el icono del **teléfono** aparecerá la lista de usuarios autorizados y, desde ahí, podrás llamar a cualquiera de ellos. A su derecha tienes el icono de **aplicaciones** que, al igual que en el Qvadis®, te permite habilitar/deshabilitar y acceder a las diferentes utilidades: ClockIn, QNotes, Seguridad, y las futuras apps que vayan estando disponibles.



En la parte inferior de la pantalla tienes siempre disponible la opción de **abrir la puerta**. Solo tienes que deslizar hacia la derecha el candado, independientemente de si han llamado a la puerta o no.

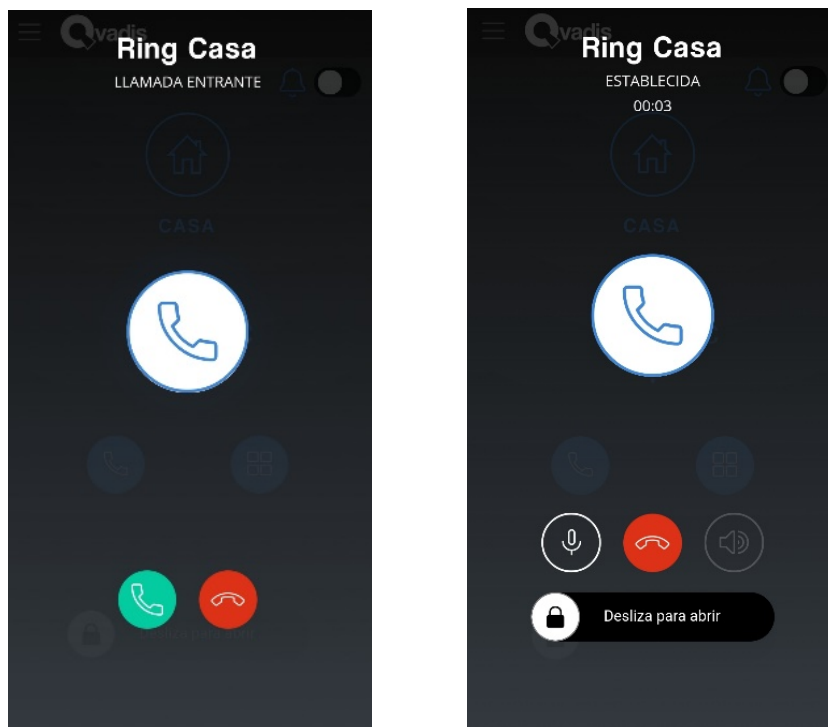
En la esquina superior derecha puedes activar/desactivar la opción **“No molestar”**. Si tienes activado este modo, no recibirás notificaciones de llamadas a tu portal.

Si eres propietario, usuario o invitado en más de un Qvadis®, basta con deslizar la pantalla hacia la izquierda o la derecha para cambiar de contexto de dispositivo.



Cómo atender llamadas

Cuando alguien llame al portal de tu casa aparecerá una pantalla muy similar a la que se te muestra cuando recibes cualquier llamada de teléfono. Esta pantalla puede variar ligeramente dependiendo de si tienes el teléfono bloqueado o no en el momento de la llamada.

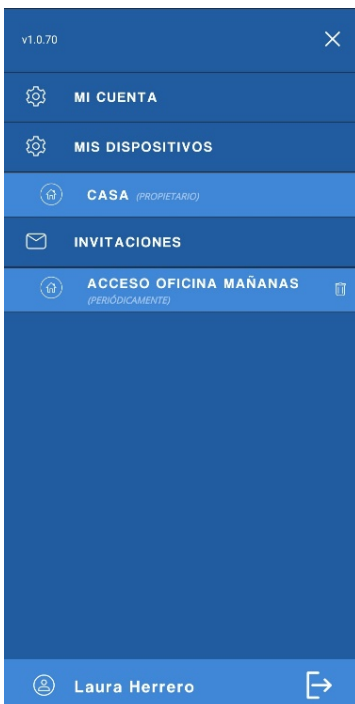


Si tenías el móvil desbloqueado en el momento de recibir la llamada, una vez que descuelgues y atiendas, podrás abrir la puerta deslizando el botón con el icono del candado que aparece en la parte inferior, como aparece en la imagen de arriba.

En el caso de que tuvieras el móvil bloqueado, después de descolgar y atender la llamada, tendrás que **desbloquear el móvil** (por motivos de seguridad, para que solo tú puedas abrir tu portal) e ir a la aplicación para abrir la puerta.

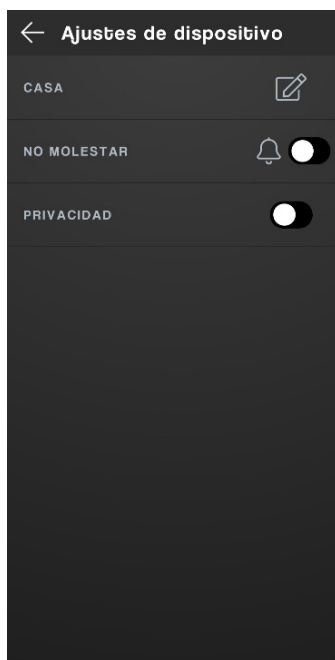
Menú de configuración

En la esquina superior izquierda de la pantalla de inicio de la app, podrás acceder a un menú con diversas opciones:

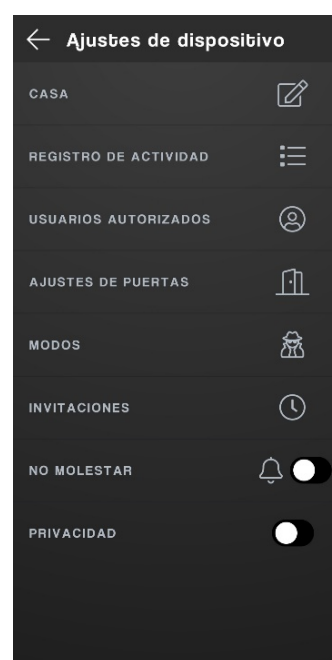


- **Mi cuenta:** aquí puedes modificar el nombre que aparece en pantalla para identificarte, el correo y la contraseña de acceso, o el idioma de la app, entre otras cosas.
- **Mis dispositivos:** aquí puedes ver los diferentes equipos Qvadis® en los que estás autorizado y te muestra tu rol en cada uno de ellos (propietario, administrador o usuario).

Si pinchas en cualquiera de tus dispositivos, se te mostrará una pantalla de ajustes, que dependerán de si eres propietario, administrador o usuario.



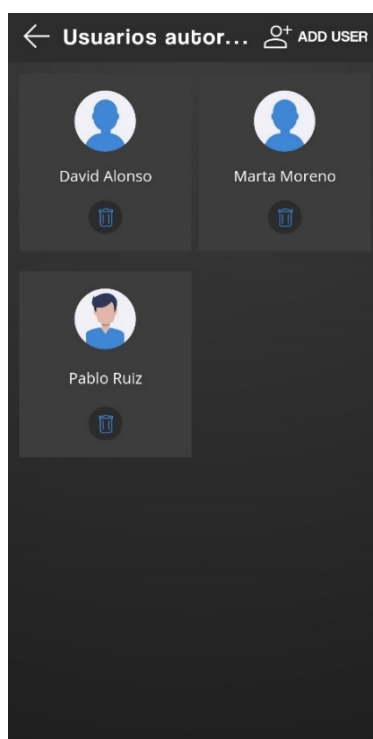
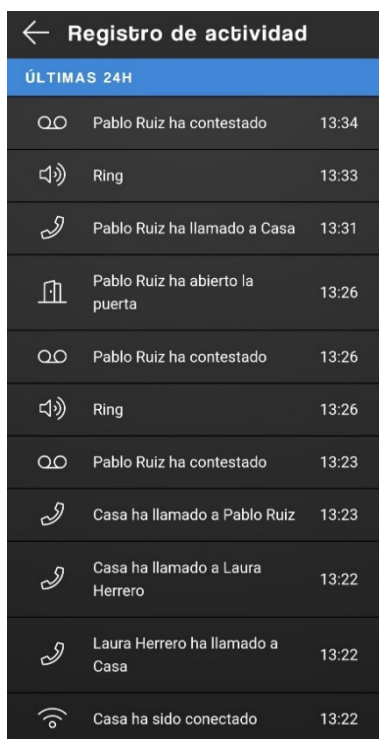
Menú dispositivo para un usuario



Menú dispositivo para el propietario o un administrador

Si eres usuario puedes personalizar el nombre y el icono de ese dispositivo (está información solo cambiará para ti, en tu app). También tienes aquí disponible la opción **“No molestar”** para no recibir notificaciones de llamadas del telefonillo, y la opción **“Privacidad”**. Si activas este modo, tu usuario no será visible en la lista, por lo que no podrás recibir llamadas de otros usuarios de tu Qvadis®.

Aparte de estas opciones, si eres propietario o administrador, tienes acceso al **registro de actividad** del Qvadis® durante las últimas 24 horas, a la **lista de usuarios autorizados**, (donde tiene disponibles las opciones de añadir y eliminarlos) y a las **invitaciones**.



Además, el propietario y el administrador pueden activar/desactivar una **puerta auxiliar**, configurar la **geolocalización** y ajustar los **modos** (invitados y silencio) desde cualquier dispositivo móvil en el que hayan iniciado sesión.

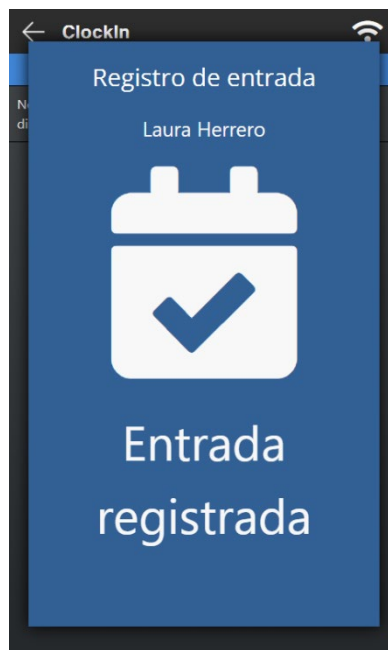
- **Invitaciones:** aquí aparecen las invitaciones en las que estás incluido, y si pinchas encima de ella, se muestran los detalles de dicha invitación. Estos ajustes no pueden modificarse, ya que esto solo puede hacerlo el propietario o algún administrador de ese Qvadis®.

Registro entrada/salida



Dentro de la ventana de aplicaciones en la pantalla de inicio, puedes encontrar la función de registro de entrada y salida, dirigida especialmente a **empresas**. Al acceder a esta utilidad, debes seleccionar **ClockIn** (función de entrada) o **ClockOut** (función de salida).

A continuación, deberás acercar el móvil al Qvadis® One para captar el **código QR** que aparecerá en la pantalla. Después de capturarlo, tendrás que utilizar la huella en tu propio móvil o el reconocimiento facial⁹, según lo que tengas configurado para confirmar tu identidad.



⁹ Si no tienes configurada tu huella dactilar o el reconocimiento facial en tu móvil, o no dispones de estos métodos de confirmación de identidad, al registrar tu hora de entrada o salida solo tendrás que capturar el código QR o introducir en la app el PIN que te aparezca en la pantalla del Qvadis, y ya estaría completado tu fichaje. No obstante, en nuestra base de datos quedará registrado que no te has identificado con ninguno de estos métodos y no se podrá comprobar si has sido tú realmente el que ha registrado su entrada o salida.

Si estás teletrabajando, también puedes fichar. Solo tienes que activar el icono de la casa (en la parte superior derecha de la pantalla de la app) antes de pinchar en “ClockIn” o “ClockOut”.

Recuerda que, en el caso de tener cualquier problema con tu dispositivo, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de la web www.qvadis.es/contacto o a través de nuestro e-mail: sosporte@qvadis.es



Qvadis Innova, S.L.

Av. Fuente Nueva, 4 – Planta 2

28703 San Sebastián de los Reyes (Spain)

<https://www.qvadis.es>

CIF: B-88126024