open doors

Conecta con tu comunidad

Contenido

Módulos 4
Mi Comunidad 5
Módulo de sondeos 6
Módulo de notificaciones 7
Módulo de áreas comunes 8
Módulo de incidencias 9
Módulo de quejas y sugerencias 10
Módulo de juntas 11
Módulo de tesorería 12
Módulo de legalidad 13
Foros 14
Tablón de anuncios 15
Servicios externos 16
Módulo Promotora 17
Sala Chat 18
Tecnología 19
Mensajería SMS 19
Envío de correo postal 19
Envío de email y correo interno 20
Protección de datos 21
Premium *connect* 22
Instalación WIFI 22
Conexión a Internet 22

Módulos

Open Doors es un portal Web de gestión de comunidades. Está concebido para facilitar la comunicación entre los vecinos de una comunidad y sus administradores, así como con servicios externos a la comunidad.

Para ello se sirve de una plataforma Web sin necesidad de la instalación de ningún tipo de software en el ordenador del usuario. De esta manera, se podrá operar desde cualquier ordenador del mundo en tiempo real.

El equipo técnico de Wixel Solutions, ha desarrollado doce módulos principales para el buen funcionamiento del portal. Los módulos se enumeran a continuación y serán explicados uno a uno en este dossier informativo:

- ✓ Mi comunidad
- ✓ Módulo de sondeos
- ✓ Módulo de notificaciones
- ✓ Módulo de áreas comunes
- ✓ Módulo de incidencias
- ✓ Módulo de juntas
- ✓ Módulo de tesorería
- ✓ Módulo de quejas/sugerencias
- ✓ Módulo de legalidad
- ✓ Servicios externos
- ✓ Foro
- ✓ Tablón de anuncios
- ✓ Módulo Promotora
- ✓ Sala Chat

Mi Comunidad

En este módulo, encontramos un resumen de la comunidad en la que hemos entrado. El usuario puede ver una lista con todos los vecinos de su comunidad, puede ver un listado de las instalaciones de la finca y consultar su estado (ej: piscina cerrada, pista de pádel reservada…).

También le aparecerán destacados:

- ✓ Las nuevas notificaciones
- ✓ Convocatorias de juntas
- ✓ Últimas quejas y sugerencias publicadas
- ✓ Si existe algún sondeo abierto
- ✓ Últimos anuncios publicados en el tablón.

Módulo de sondeos

Este módulo está desarrollado para simular lo que sería una votación real en una junta. Aunque las votaciones por vía telemática aún no estén contempladas en la Ley de la Propiedad Horizontal, este módulo tiene una gran utilidad para hacer simulaciones. De esta manera, los vecinos irán a las juntas con una idea mucho más clara de lo que van a votar y de lo que piensa la mayoría de la comunidad, esto acortará enormemente el tiempo empleado a la hora de votar en las juntas de propietarios.

El módulo está preparado para que cualquier usuario publique un sondeo en su comunidad, y el resto de los vecinos puedan votarlo. La aplicación publicará los resultados del sondeo en tiempo real, permitiendo distinguir usuarios residentes o usuarios propietarios, en cuyo caso se tomará como base de la votación el porcentaje de la comunidad con el que cuenta cada uno de ellos.

Al crear un sondeo, todos los usuarios que lo deseen, recibirán un aviso por la vía o vías que ellos hayan seleccionado: SMS, correo interno o email. El sondeo puede tener una fecha de conclusión o mantenerse abierto indefinidamente y en todo momento se puede consultar el resultado en tiempo real, proporcionándose, para ello distintos tipos de gráficas. Así mismo, podrán recibirse avisos, por cualquiera de las vías anteriores, cuando la votación haya finalizado.

Los vecinos que participen en una votación podrán hacerlo de forma anónima, e incluso añadir un argumento a su votación si así lo desean.

Módulo de notificaciones

Este módulo está desarrollado con el objeto de que el administrador y el presidente de la comunidad, puedan realizar envíos masivos o circulares a todos los vecinos de una comunidad. Además, contará con el apoyo de un conjunto de ejemplos de cartas, contratos y comunicados típicos para tomarlos como plantilla.

Los vecinos pueden recibir las notificaciones por email, correo interno, SMS o incluso por correo ordinario (impresión de la carta, ensobrado y envío, en 24h).

Los usuarios también pueden acceder a este módulo a través del menú principal y consultar todas las notificaciones que se hayan recibido, ordenadas por fecha y otros criterios de búsqueda.

Se podrán, además, adjuntar archivos a las notificaciones.

Módulo de áreas comunes

Este módulo está encargado de gestionar las instalaciones comunes que existan en una comunidad. Con él, los usuarios podrán consultar el estado de las instalaciones (pistas comunitarias, salas de reuniones, piscina…) en cualquier instante y fecha, permitiendo realizar una reserva, si la instalación lo requiere y si se encuentra disponible.

En el caso de que varios vecinos deseen realizar la reserva en un mismo horario, el módulo implementará un sistema de rotaciones con el que se garantice un reparto equitativo.

El sistema permite, además, consultar las reservas ya realizadas, permitiendo su cancelación si se realiza con la antelación establecida.

También se facilitará una página de impresión que sirva a modo de comprobante a la hora de utilizar la instalación.

Cuando un usuario realiza una petición para reservar una instalación, recibirá una confirmación de reserva 48 horas antes de la misma. Si lo desea, podrá recibir la confirmación por email, SMS y correo interno.

Módulo de incidencias

En este módulo, los usuarios pueden enviar incidencias (como, por ejemplo, una avería) al administrador o a cualquier empresa configurada que pueda hacerse cargo de ellas.

Las incidencias podrán ser de dos tipos:

- Privadas: son incidencias que ocurren en las propias viviendas, por ejemplo, una avería en algún electrodoméstico. Con un sólo click, desde este módulo, el vecino puede enviar un SMS y un email a una empresa que, previamente, se ha asociado a la reparación de este tipo de averías. Si hay varias empresas asociadas, el usuario podrá seleccionar con cuál quiere contactar. Cuando le llegue el aviso a la empresa, ésta se pondrá en contacto con el vecino inmediatamente.

- Públicas: son incidencias que ocurren en las zonas comunes, por ejemplo, una humedad en el portal. Cualquier vecino podrá comunicar la incidencia al administrador y al presidente de la comunidad, con tan sólo un click. El administrador reportará la incidencia, de la misma manera que en el primer caso, a una empresa que se haya asociado previamente.

Todos los avisos que se producen en este módulo, podrán realizarse por SMS, email y correo interno.

Módulo de quejas y sugerencias

Gracias a este módulo, los usuarios podrán enviar quejas y sugerencias al resto de vecinos. Existen dos tipos de quejas/sugerencias:

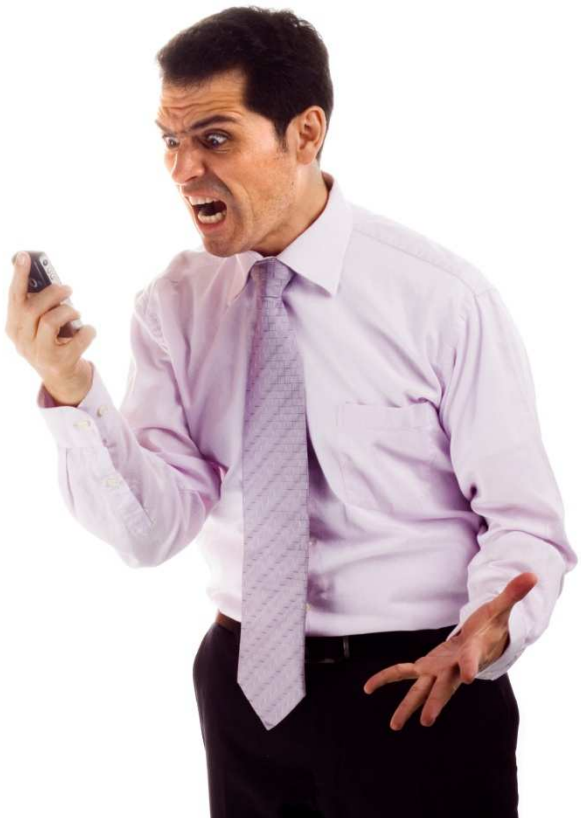
- Quejas/sugerencias hacia la comunidad: ese tipo de quejas las crea el usuario hacia algún servicio de la comunidad (portería, jardinería, seguridad…), o hacia los elementos comunes de la propia comunidad (piscina, ascensores, portales…). Simplemente redactará el contenido de la queja/sugerencia, que se enviará a todos los usuarios de esa comunidad.

- Quejas/sugerencias hacia los vecinos: este tipo de quejas van dirigidas a un vecino en particular. Los vecinos podrán recibirlas mediante correo electrónico, correo interno o incluso mediante SMS.

Cualquier usuario tendrá la posibilidad de mandar la queja/sugerencia de forma anónima para ocultar su identidad. Además, se facilitará un mecanismo para responder a cualquier queja/sugerencia con un comentario adicional, que quedará reflejado para que el resto de usuarios puedan acceder a él.

El resto de los vecinos podrán estar de acuerdo con la queja/sugerencia o no estarlo, y votar en consecuencia. El apoyo a la queja quedará reflejado de forma estadística.

Se puede además, consultar un listado con todas las quejas/sugerencias que se han realizado hasta el momento.



Módulo de juntas

El objetivo de este módulo es coordinar la realización de nuevas juntas de vecinos así como la consulta de los resultados y actas tras su finalización.

El administrador y/o el presidente de la comunidad podrán crear nuevas juntas vecinales indicando, por ejemplo, los temas a tratar, lugar de reunión, o la fecha de celebración. Cada vecino podrá consultarlo online e, incluso, recibir avisos en su email, móvil o correo interno. De esta manera, se podría llegar a conseguir una asistencia máxima.

Un vecino puede proponer una junta, dicha propuesta llegará al resto de los vecinos que votarán a favor o en contra de su convocatoria, si cuenta con el apoyo necesario se llevará a cabo.

Desde este módulo, se proporcionará un listado donde aparecerán todas y cada una de las juntas, pasadas o futuras, con su fecha, orden del día y demás puntos de interés. En las juntas pasadas se podrá consultar el acta y ficheros adjuntos.

Además, para las juntas ya convocadas, cualquier vecino podrá proponer algún tema que le preocupe, para que se incluya en el orden del día.

Módulo de tesorería

Este módulo sirve para que los vecinos puedan consultar las cuentas contables de la comunidad en cualquier momento y en tiempo real.

El administrador de la finca podrá subir todo tipo de archivos con las distintas cuentas contables de la comunidad, para que los vecinos puedan consultarlas.

Con este módulo, además, el administrador podrá mandar un mensaje a todos aquellos que no estén al corriente de pago con la comunidad.

Módulo de legalidad

En este módulo, los vecinos podrán consultar nuestro amplio repositorio de leyes relacionadas con la administración de comunidades, como la Ley de la propiedad horizontal, o la de arrendamientos urbanos, entre otras.

Si nuestro repositorio no solventa sus dudas, tendrán a su disposición un experto en administración de fincas que, gratuitamente, les responderá a cualquier duda que tengan.

Además los vecinos gozarán de una serie de enlaces a otras webs con repositorios legales, foros de discusión sobre temas de legalidad, etc.

Foros

Con este módulo se podrá disfrutar, por primera vez, de foros privados y exclusivos de la comunidad.

También se podrán crear foros públicos para que participe cualquier usuario de Open Doors, aunque no pertenezca a la comunidad. De esta manera, se podrá obtener información más amplia para cualquier tema que lo requiera.

Por último, también se proporcionarán foros generales, que permitirán compartir los mensajes entre todas las comunidades. Estos foros están especialmente indicados para casos como dudas legales, en los que se desea una respuesta lo más rápida posible por cualquier usuario, sin importar la comunidad a la que pertenezca.

Tablón de anuncios

Con este módulo los vecinos podrán publicar anuncios, como por ejemplo “se alquila garaje” o “se vende piso”. Los anuncios podrán ser privados, para que solo los vean los vecinos de la comunidad, o públicos, para que los vea cualquier usuario de Open Doors.

El módulo también implementa un sistema de avisos con el que el usuario podrá configurar alertas al móvil (por SMS), al correo interno de Open Doors, o a su email particular. Dichas alertas podrán ser recibidas cuando se creen nuevas respuestas a un anuncio, o se publique uno nuevo en una categoría de su interés.

Servicios externos

En este módulo, los vecinos de la comunidad podrán consultar los servicios de las empresas y profesionales de la zona que deseen publicarse en el portal.

Los servicios estarán ordenados por categorías, como por ejemplo electricistas, fontanería, restaurantes… Los anunciantes podrán incluir toda la información que deseen, incluidos datos de contacto, ubicación y página Web.

Con este módulo, los vecinos cuando busquen un servicio podrán localizarlos cómoda y rápidamente, así como acceder a promociones y añadidos.

Módulo Promotora

Con este módulo, los propietarios podrán comunicarse directamente con la promotora y así mantenerse en contacto ante cualquier duda o comentario que pueda surgir.

El módulo facilitará un mecanismo para que todos los usuarios se pongan en contacto con la promotora, permitiendo a su vez la respuesta de la misma hacia el vecino. Dicha comunicación podrá realizarse vía SMS, email o correo interno o incluso correo postal.

Este módulo, además, cuenta con dos potentes herramientas de marketing:

- Encuestas de satisfacción: utilizando la escala de valoración del 1 al 5 de Lickert, y las cinco áreas de estudio de Parasuraman, la promotora podrá realizar encuestas sobre la satisfacción de sus clientes con su producto y su servicio. Las encuestas podrán ser enviadas a todos los clientes de la promotora que disfruten de Open Doors. Además el módulo genera gráficas y análisis de los resultados de la encuesta.

- Posicionamiento: seleccionando atributos y marcas del mercado, la promotora podrá saber el posicionamiento que ocupa su marca y las competidoras en la mente de los consumidores. El módulo genera un complejo mapa de posicionamiento y distintas gráficas que analizan los resultados de la encuesta.

Sala Chat

Para facilitar aún más la comunicación, en Open Doors podrá gozar de una sala de chat exclusiva para la comunidad. Podrá hablar en directo con los vecinos de su comunidad que estén conectados. De la manera más sencilla, y sin dejar de navegar por Open Doors!

Tecnología

Para el buen funcionamiento de esta plataforma de gestión, se han usado potentes herramientas tecnológicas, que facilitan la comunicación entre los usuarios de Open Doors.

Mensajería SMS

Open Doors implementa un potente sistema de mensajería SMS. Gracias a este sistema, los usuarios podrán enviar y recibir SMS del resto de usuarios de la comunidad. De esta manera la comunicación se hace mucho más rápida y cómoda. Además otros módulos como el de incidencias, permiten el envío de SMS al exterior, facilitando así la comunicación de los usuarios con las empresas del exterior de la comunidad.

Los usuarios de Open Doors disfrutarán de una cuenta con créditos, recargables fácilmente mediante pago con tarjeta o transferencia bancaria. Con estos créditos los usuarios podrán disfrutar del envío de SMS.

Envío de correo postal

Gracias a este sofisticado sistema, los usuarios pueden enviar cartas a cualquier persona que deseen de manera online. Open Doors, se encarga de la impresión del documento, el ensobrado y el envío por correo ordinario.

De esta manera, sin molestias y pérdidas de tiempo, los usuarios pueden enviar cartas desde cualquier ordenador del mundo. El usuario puede también utilizar sus créditos para aprovechar este servicio.

Envío de email y correo interno

La forma base de comunicación en Open Doors, es el correo interno y el email. Cada usuario tendrá una cuenta de correo interno en Open Doors, desde la que podrá enviar y recibir mensajes al resto de usuarios Open Doors, de manera totalmente gratuita.

También podrá recibir mensajes y avisos a cualquier cuenta de correo email que introduzca en la plataforma Open Doors.

Los módulos acompañados por este icono implementan el servicio de mensajes SMS

Los módulos acompañados por este icono implementan el servicio de correo postal.

Los módulos acompañados por este icono implementan el servicio de email y correo interno.

Los módulos con estos iconos indican si son privados, el primero, o públicos el segundo.

Protección de datos

Todos los datos de la comunidad son privados y sólo podrán ser consultados por los usuarios de ésta. Los únicos datos que pueden ser consultados por usuarios externos a la comunidad, son las instalaciones de la comunidad y los foros y anuncios del tablón que los creadores hayan querido hacer públicos.

El portal funciona con números de teléfono móvil de los usuarios, así como sus direcciones privadas de email. Estos datos no serán NUNCA mostrados al resto de los usuarios. Aunque el portal trabaje con ellos de forma interna, no podrán ser consultados por el resto de los vecinos.

La recepción y envío de SMS y correo postal (los únicos servicios que no son gratuitos) son completamente voluntarios. El usuario también podrá bloquear la recepción de email en su correo particular, así como mensajes anónimos o de algún usuario en particular.

Todos los módulos permiten el envío de mensajes anónimos para favorecer la libertad de expresión, pero como se ha mencionado anteriormente, cualquier usuario puede bloquear la recepción de mensajes anónimos.

Wixel Solutions, se compromete a respetar la privacidad de los datos personales que le sean proporcionados, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter personal.

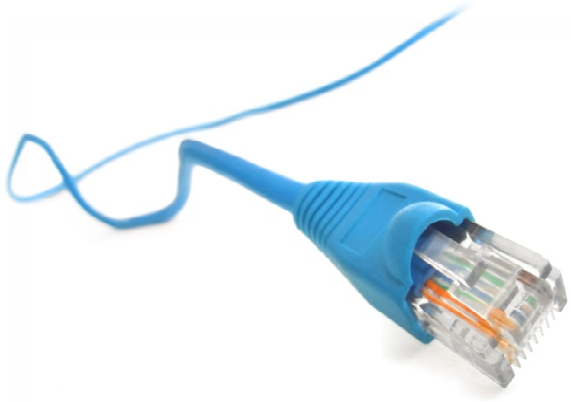
Premium *connect*

Open Doors Premium *connect,* incluye, además del portal una instalación WIFI en la comunidad y una conexión a Internet.

Instalación WIFI

Wixel Solutions, S.L realiza una instalación WIFI para dar cobertura de Internet de manera inalámbrica en todas las viviendas e instalaciones de la comunidad

La instalación puede ser incluida en la memoria de calidades de las viviendas, y pasa a formar parte de la comunidad, pudiendo disponer de ella de cualquier forma aun habiendo acabado el contrato de Wixel con la empresa contratadora de Open Doors *premium*.

Conexión a Internet

Wixel Solutions, S.L facilita a la comunidad una conexión a Internet durante CINCO AÑOS. De esta manera los vecinos no tendrán molestas esperas dando de alta líneas y operadores, sino que disfrutarán de conexión a Internet vía WIFI, desde el primer día y gratuita durante cinco años. ¡El mejor argumento de ventas!